

Die VERBI Software GmbH ist Hersteller von MAXQDA, einer weltweit führenden Software zur Analyse qualitativer und Mixed-Methods-Daten. Neben der Entwicklung und dem Vertrieb unserer Software gehören die Bereitstellung professioneller Informationsmaterialien, ein exzellenter Service und die aktive Kommunikation mit unserer internationalen User Community zu unseren Kernaufgaben. Seit 1989 steht MAXQDA für Exzellenz und wird heute im akademischen, öffentlichen und privatwirtschaftlichen Bereich in mehr als 70 Ländern und über 30 Disziplinen eingesetzt.

Zur Unterstützung unseres Teams in Berlin suchen wir ab sofort eine aufgeschlossene vielseitige Person.

Studentische Hilfskraft für interessante Bürotätigkeit gesucht

Bei diesen Aufgaben unterstützen Sie unser Customer Service -Team

- Sie unterstützen unser Team bei der Beratung unserer internationalen und nationalen Kunden.
- Sie kommunizieren per Telefon und E-Mail mit unseren Usern.
- Sie sind Ansprechpartner/in für alle Kundenanliegen und ggf. für die Nachbereitung und Dokumentation der Kundenanfragen.
- Weiterhin unterstützen Sie unsere Kunden im Bestellprozess und bei Fragen rund um die Installation und Aktivierung unserer Software.
- Sie kooperieren mit unseren Resellern sowie mit unseren E-Sales-Partnern.

Ihr Profil

- Sie sind Student/in der Sozialwissenschaft, Erziehungswissenschaft, Geisteswissenschaft, Kommunikationswissenschaft, Medienwissenschaft, BWL, VWL oder einer ähnlichen Fachrichtung.
- Mit Ihrem freundlichen Auftreten und der Fähigkeit auf jeden Kunden individuell einzugehen, bieten Sie unseren aktuellen und potentiellen Kunden im In- und Ausland stets eine individuelle Lösung für ihre verschiedenen Anliegen an.
- Sie stehen gerne im direkten Kontakt zum Kunden, egal ob am Telefon oder per E-Mail.
- Sie besitzen ein gutes Ausdrucksvermögen auf Deutsch und Englisch und sind mit gebräuchlichen PC-Programmen (Word, Excel, Outlook) vertraut.
- Im Idealfall verfügen Sie über Kenntnisse in MAXQDA und besitzen erste praktische Erfahrung in der Kundenbetreuung.
- Ihre zuverlässige, selbstständige Arbeitsweise, Teamgeist sowie analytisches Denken und Verständnis technischer Zusammenhänge runden Ihr Profil ab.

Unser Angebot

Bei uns arbeiten Sie an der Schnittstelle von Wissenschaft und Privatwirtschaft. Die VERBI GmbH steht national und international für konstant hohe Qualität und Innovation bei der Entwicklung professioneller QDA-Software. Als Mitglied unseres Teams sind Sie unmittelbar an der Bereitstellung und den Nutzungsmöglichkeiten eines exzellenten Tools für die softwaregestützte Analyse empirischer Daten beteiligt und leisten damit einen substantiellen Beitrag zur Weiterentwicklung empirischer Forschungsperspektiven. Wir bieten Ihnen viel Raum für Selbständigkeit, Eigeninitiative und Ihre persönliche und professionelle Weiterentwicklung in einem jungen, kreativen Team. Seien Sie dabei.

Sie arbeiten in einer innovativen Gesamtumgebung, dem Charlottenburger Innovationszentrum (CHIC), in dem eine Vielzahl junger kreativer IT-Firmen zuhause ist und das verkehrsmäßig sehr gut angebunden ist (U2 Ernst-Reuter-Platz).

Haben Sie Lust sich tatkräftig und kreativ in unserem Team zu engagieren? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte an Silke Luig: recruiting@maxqda.de.

Fragen vorab beantwortet Ihnen gerne Frau Luig per Telefon (030 - 33 84 44 36) oder E-Mail.