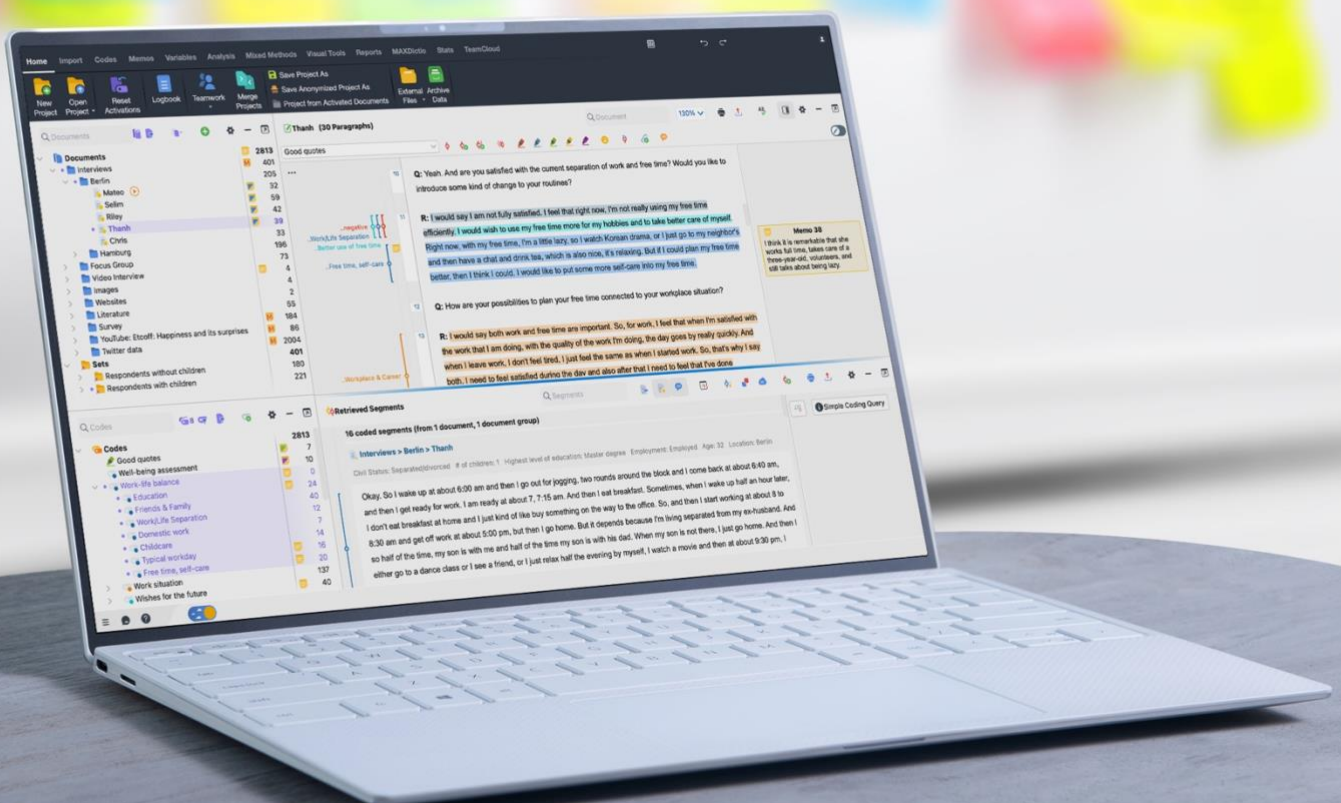




Installations- und Aktivierungsanleitung

Netzwerklicenz für Windows und macOS



Inhalt

Inhalt	1
Übersicht	2
Technische Voraussetzungen	3
Erste Schritte	4
MAXQDA Netlic Service - Einrichtung	5
MAXQDA Netlic Manager – Lizenzen verwalten	8
Lizenz hinzufügen und aktivieren	12
Lizenz offline aktivieren (Sonderfall)	13
Lizenz deaktivieren und entfernen	14
Lizenz offline deaktivieren (Sonderfall)	14
Lizenz umziehen auf einen neuen Server	15
Client-Management	16
Lizenz verlängern (nur für Leasing-Lizenzen)	20
Installation von MAXQDA: Auf Client-Rechnern	20
Installation von MAXQDA: Silent-Installation (nur Windows)	22
Client-Geräte einrichten via Konfigurationsdatei	23
Updates für die MAXQDA Netzwerklizenzierung	27
Hilfe	29

Übersicht

Die zentralen Elemente für die MAXQDA Netzwerklizenzierung sind der MAXQDA Netlic Service und der MAXQDA Netlic Manager.

MAXQDA Netlic Service

Der Lizenzdienst verwaltet Ihre MAXQDA Netzwerklizenzen und wird mithilfe des MAXQDA Netlic Managers auf Ihrem Windows-Server eingerichtet. Dort läuft er als Windows-Dienst im Hintergrund.

Client-Rechner verbinden sich mit dem MAXQDA Netlic Service, um eine Netzwerklizenz zu beziehen. Nach erfolgreicher Prüfung der Berechtigungen gibt der Dienst die Nutzung von MAXQDA auf dem Client-Rechner frei.

MAXQDA Netlic Manager

Der MAXQDA Netlic Manager ist eine Anwendung zur Steuerung des MAXQDA Netlic Service. Dazu verbinden Sie sich mit dem MAXQDA Netlic Service entweder lokal oder auch remote von einem anderen Rechner aus. Anschließend können Sie neue Lizenzen hinzufügen, bestehende Lizenzen verwalten oder die Zugriffe der Client-Geräte auf den Lizenzdienst regeln.

Der MAXQDA Netlic Manager wird auch dazu genutzt, den Windows-Dienst MAXQDA Netlic Service lokal auf Ihrem Server einzurichten.

Technische Voraussetzungen

Die Konfiguration des MAXQDA Netlic Service und der Netzwerkfreigaben setzt ein fundiertes technisches Grundwissen im Umgang mit Netzwerken voraus. Wir empfehlen, die Einrichtung durch den/die Administrator/in Ihres Netzwerkes vornehmen zu lassen, da zur Konfiguration in jedem Fall Administratorrechte benötigt werden.

Server

Um eine MAXQDA Netzwerklizenz nutzen zu können, benötigen Sie einen Server-PC mit Windowsumgebung, auf dem der MAXQDA Netlic Service als Windows-Dienst läuft. Die Lizenzverwaltung erfolgt mit dem MAXQDA Netlic Manager entweder lokal oder auch von einem anderen Rechner innerhalb Ihres Netzwerks.

Client-Rechner

Client-Rechner mit Windows und/oder macOS können auf eine Netzwerklizenz zugreifen.

Hinweis

Für die Client-Rechner gelten die regulären Systemanforderungen für MAXQDA-Installationen, welche Sie auf unserer Internetseite finden können:

<https://www.maxqda.de/produkte/systemanforderungen>. Bitte beachten Sie, dass die Client-Rechner stets mit dem Server verbunden sein müssen, um MAXQDA nutzen zu können.

MAXQDA Version

Der MAXQDA Netlic Service unterstützt ausschließlich Netzwerklizenzen von MAXQDA 2020 und aufwärts.

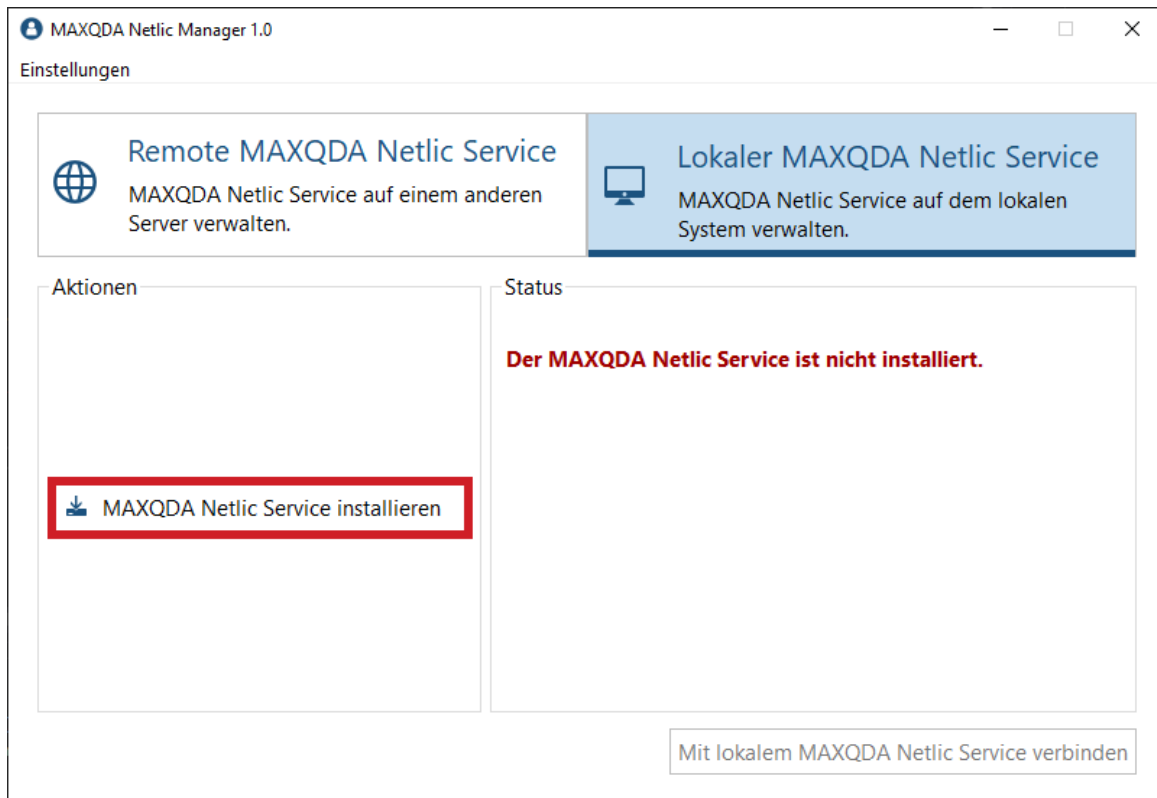
Lizenzen für MAXQDA 2018 und abwärts müssen weiterhin mit dem alten MAXQDA License Service verwaltet werden.

Erste Schritte

- Laden Sie zunächst den **MAXQDA Netlic Service** herunter und entpacken Sie den Archiv-Ordner. Download des **MAXQDA Netlic Services**:
- www.maxqda.de/maxqda_netlic/MAXQDA_Netlic.zip
- Verschieben Sie den entpackten Ordner ‚MAXQDA Netlic Service‘ in ein gewünschtes Verzeichnis und öffnen Sie anschließend den Ordner.
- Starten Sie den MAXQDA Netlic Manager, indem Sie auf „**MAXQDA Netlic Manager.exe**“ klicken.
- Die Verwendung des MAXQDA Netlic Managers erfordert Administratorrechte, um den MAXQDA Netlic Service lokal einzurichten oder zu steuern. Für die Verwaltung der Netzwerklizenzen (lokal oder remote) werden keine Administratorrechte benötigt.

MAXQDA Netlic Service - Einrichtung

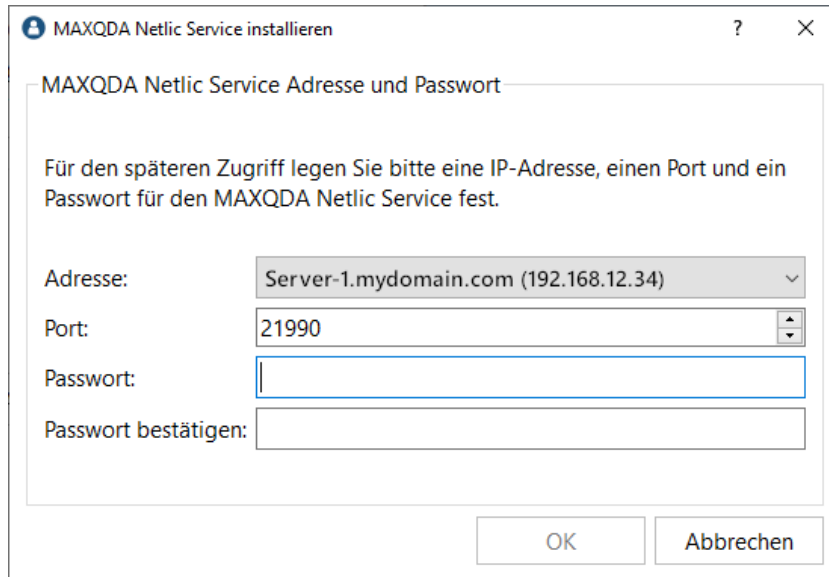
1. Starten Sie den MAXQDA Netlic Manager
2. Wählen Sie den Reiter „*Lokaler MAXQDA Netlic Service*“ und klicken Sie auf den Button „*MAXQDA Netlic Service installieren*“, um den MAXQDA Netlic Service als Windows-Dienst auf dem lokalen System zu registrieren.



3. Sie können jetzt die Serveradresse und den Port auswählen, unter der die MAXQDA-Clients auf die Lizenz zugreifen werden.
 - a. Wenn die gewünschte Adresse nicht auswählbar ist, wählen Sie im Dropdown-Menü die letzte Option „*Benutzerdefinierte IP-Adresse setzen*“ aus, um die Adresse manuell angeben zu können. Beachten Sie bitte, dass Client und Netzwerk IPv6-fähig sein müssen, falls Sie für den MAXQDA Netlic Service eine IPv6-Adresse auswählen möchten.
 - b. Stellen Sie sicher, dass der ausgewählte Port für Ihre Client-Rechner freigegeben ist. Dies kann beispielsweise über die Verwendung des Windows-Feature ‚telnet‘ mit dem Kommando „*telnet <Serveradresse> <Portnummer>*“ geprüft werden.

Hinweis

Der eingestellte Port kann nur im Rahmen einer Neuinstallation des MAXQDA Netlic Service geändert werden. Beachten Sie bitte, dass aktivierte Lizenzen an den Port gebunden sind. Deaktivieren Sie bitte daher alle aktiven Lizenzen vor der Deinstallation des Dienstes, sodass die Lizenzen nach der Änderung des Ports problemlos reaktiviert werden können.



MAXQDA Netlic Service installieren

MAXQDA Netlic Service Adresse und Passwort

Für den späteren Zugriff legen Sie bitte eine IP-Adresse, einen Port und ein Passwort für den MAXQDA Netlic Service fest.

Adresse:

Port:

Passwort:

Passwort bestätigen:

OK Abbrechen

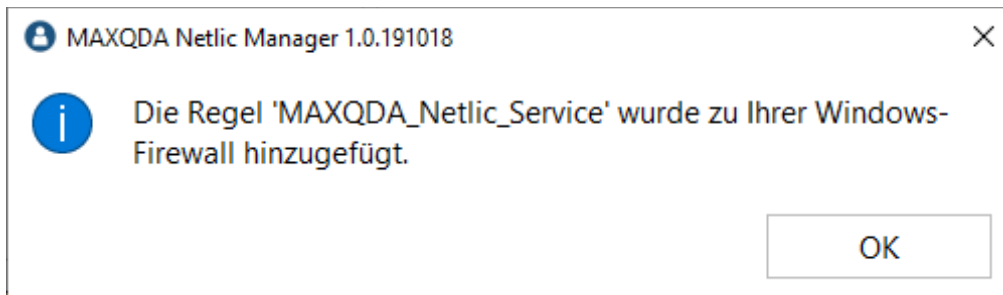
4. Vergeben Sie nun ein Passwort für den MAXQDA Netlic Service. Dieses muss angegeben werden, wenn der MAXQDA Netlic Manager von einem anderen Rechner auf den Dienst zugreift.

Hinweis

Sie können das Passwort für den **lokal** eingerichteten MAXQDA Netlic Service jederzeit über den Button „*Passwort setzen*“ ändern.

Klicken Sie auf „*Akzeptieren*“, um den Einrichtungsprozess abzuschließen.

5. Sie erhalten eine Meldung, dass in der Windows-Firewall eine Regel für eingehende Verbindungen für den ausgewählten Port angelegt wurde. Bestätigen Sie diese mit „*OK*“.



MAXQDA Netlic Manager 1.0.191018

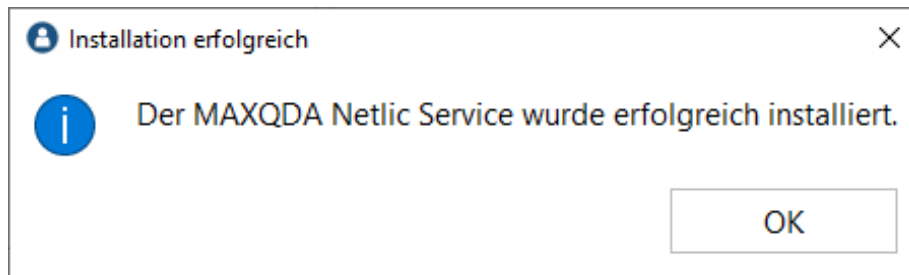
Die Regel 'MAXQDA_Netlic_Service' wurde zu Ihrer Windows-Firewall hinzugefügt.

OK

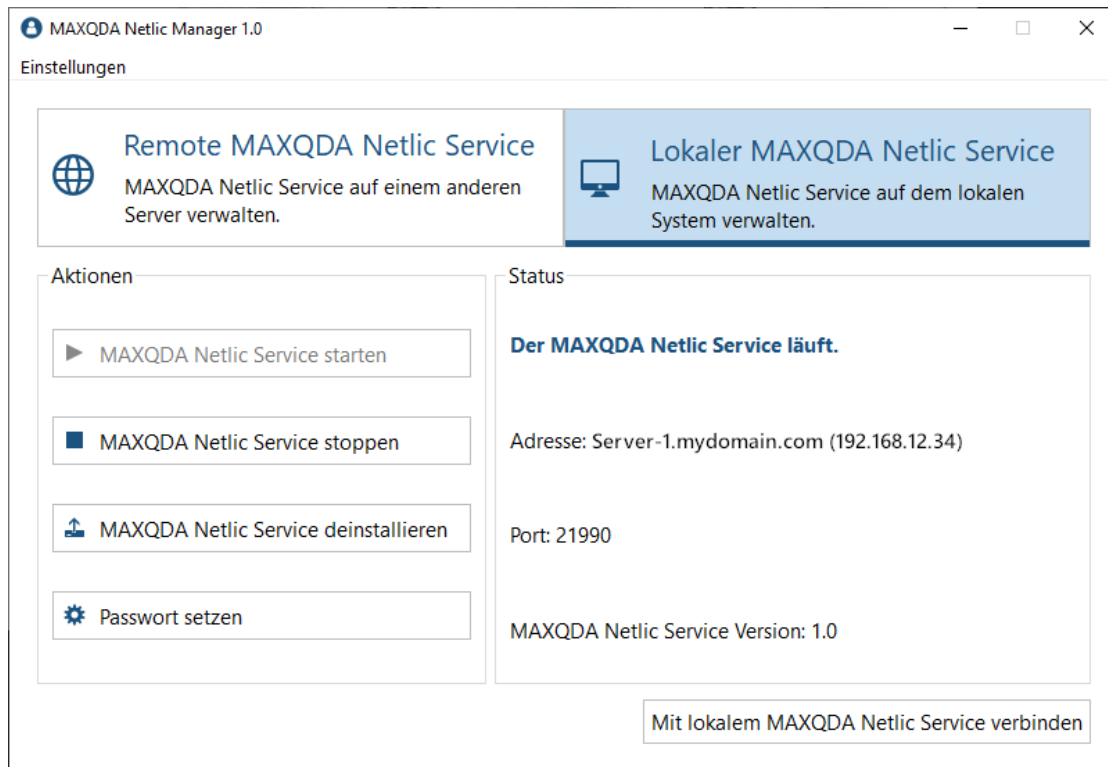
Hinweis

Sollten Sie eine andere Firewall-Lösung verwenden, muss dort ebenfalls eine entsprechende Regel angelegt werden.

6. Anschließend erhalten Sie die Meldung, dass der Dienst ordnungsgemäß installiert wurde



7. Wenn die Einrichtung und der Start des Dienstes erfolgreich waren, ändert sich der Status auf „Der MAXQDA Netlic Service läuft.“



Wichtig: Für die Lizenznutzung muss der Dienst dauerhaft installiert und gestartet sein.

Sie können sich jetzt mit dem lokal eingerichteten MAXQDA Netlic Service verbinden, um Ihre Netzwerklicenzen zu verwalten.

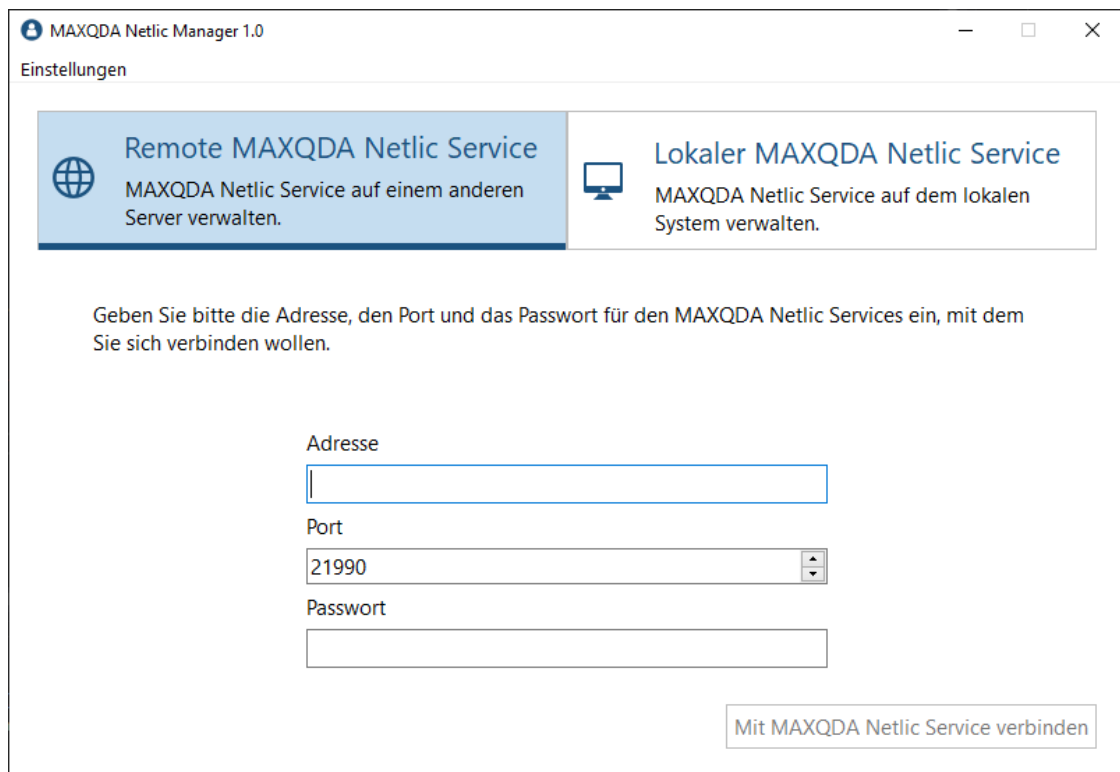
Hinweis zum Stoppen des MAXQDA Netlic Service im laufenden Betrieb

Wird der MAXQDA Netlic Service gestoppt, versuchen sich alle aktiv verbundenen MAXQDA Clients neu zu verbinden. Schlägt dies fehl, werden die Clients benachrichtigt, dass der Lizenzserver nicht erreichbar ist.

Nach weiteren 5 Minuten wird ein erneuter automatischer Verbindungsversuch mit dem Lizenzserver unternommen. Schlägt auch dieser fehl, haben die Clients noch 1 Minute Zeit, um Ihre Arbeit zu beenden. Anschließend wird MAXQDA automatisch geschlossen. Diese Schritte werden ebenfalls ausgeführt, wenn ein Client die Verbindung zum Lizenzdienst verlieren sollte.

MAXQDA Netlic Manager – Lizenzen verwalten

Mit dem MAXQDA Netlic Manager verwalten Sie Ihre MAXQDA Netzwerklizenzen und die Zugriffe der Clients. Sie können sich mit einem lokal oder auf einem anderen Server eingerichteten Dienst verbinden. Nach dem Start des MAXQDA Netlic Managers wird zunächst das Controller-Fenster angezeigt.



MAXQDA Netlic Manager 1.0

Einstellungen

Remote MAXQDA Netlic Service
MAXQDA Netlic Service auf einem anderen Server verwalten.

Lokaler MAXQDA Netlic Service
MAXQDA Netlic Service auf dem lokalen System verwalten.

Geben Sie bitte die Adresse, den Port und das Passwort für den MAXQDA Netlic Services ein, mit dem Sie sich verbinden wollen.

Adresse

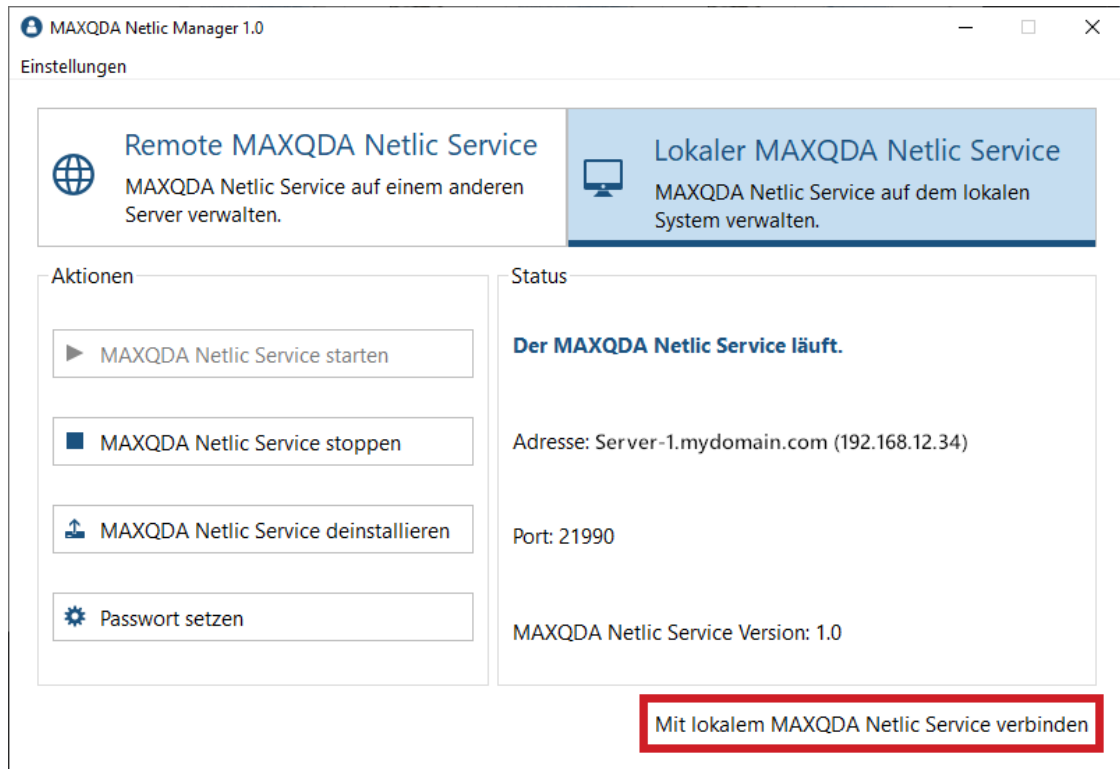
Port

Passwort

Mit MAXQDA Netlic Service verbinden

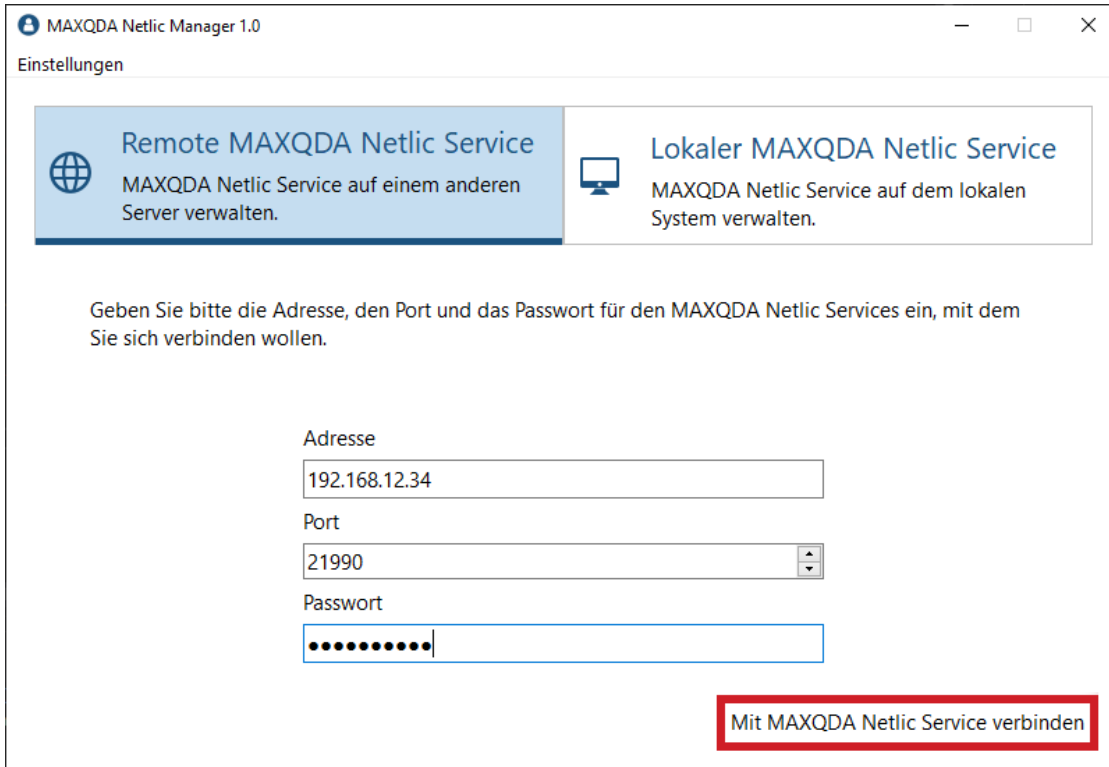
MAXQDA Netlic Manager lokal nutzen

Wenn der MAXQDA Netlic Service lokal auf Ihrem Gerät eingerichtet wurde, wählen Sie im Controller-Fenster die Ansicht „*Lokaler MAXQDA Netlic Service*“. Dort können Sie den lokalen Windows-Dienst steuern und sehen entsprechende Statusinformationen. Achten Sie darauf, dass der Status „*Der MAXQDA Netlic Service läuft.*“ anzeigt. Klicken Sie zum Verbinden mit dem Dienst auf „*Mit lokalem MAXQDA Netlic Service verbinden*“.




MAXQDA Netlic Manager auf einem anderen Rechner nutzen

Sie können den MAXQDA Netlic Manager auch von anderen Geräten innerhalb des Netzwerks nutzen, um Ihre Lizenzen und die Client-Zugriffe zu verwalten. Starten Sie dazu den MAXQDA Netlic Manager auf dem Rechner, der verwendet werden soll. Wählen Sie im Controller-Fenster den Reiter „*Remote MAXQDA Netlic Service*“. Geben Sie die Adresse, den Port und das Passwort für den MAXQDA Netlic Service auf Ihrem Server ein und klicken Sie auf „*Mit MAXQDA Netlic Service verbinden*“.




MAXQDA Netlic Manager 1.0

Einstellungen



Remote MAXQDA Netlic Service
MAXQDA Netlic Service auf einem anderen Server verwalten.



Lokaler MAXQDA Netlic Service
MAXQDA Netlic Service auf dem lokalen System verwalten.

Geben Sie bitte die Adresse, den Port und das Passwort für den MAXQDA Netlic Services ein, mit dem Sie sich verbinden wollen.

Adresse
192.168.12.34

Port
21990

Passwort
●●●●●●●●

Mit MAXQDA Netlic Service verbinden

Das Manager-Fenster

Die Oberfläche der Lizenzverwaltung besteht aus zwei Teilen. Im oberen Bereich befindet sich die Übersicht der einzelnen Lizenzen, die dem MAXQDA Netlic Service bereits hinzugefügt wurden. Wird eine Zeile ausgewählt erscheinen im unteren Bereich detaillierte Informationen zu der entsprechenden Lizenz. Zudem kann mit der ausgewählten Lizenz über die Buttons neben der Detailansicht interagiert werden.

MAXQDA Netlic Manager 1.6.231101

Einstellungen

Zurück

Verbindung

Adresse: Any_Interface

Port: 21990

Version

MAXQDA Netlic Manager Version: 1.6.231101

MAXQDA Netlic Service Version: 1.6.231101

Lizenzen verwalten

Lizenzübersicht

Lizenz hinzufügen

Lizenz entfernen

Lizenzname	Produkt	Seriennummer	Max. Clients	Verbundene Clients	Reservierte Clients	Lizenzstatus
Netzwerk	MAXQDA 2022 Analytics Pro	MQNE22-CN5XDQ-nLULZv-59XHP7-8jKQ5e	50	0	0	Aktiviert
Netzwerk-2	MAXQDA Analytics Pro	MQNE00-CCI7Qg-PaQV98-5DYUR-apRsBW	10		0	Aktiviert

Lizenzdetails

Lizenzname

Netzwerk-2

Produkt

MAXQDA Analytics Pro

Lizenztyp

Network

Gültig für MAXQDA Versionen

24

Seriennummer

MQNE00-CCI7Qg-PaQV98-5DYUR-apRsBW

Cloud Module

Ai Assist (Premium)

Max. Clients

Max. 10 Clients gleichzeitig (max. 20 Clients in der Client-Liste)

Lizenzdateipfad

K:/Velipe/LicService/LicenceService/Output/Debug/Licenses/Netzwerk-2.vlic

Status

Aktiviert, Lizenz läuft ab am Fri Nov 22 2024.

Client-Liste bearbeiten

Lizenz deaktivieren

Lizenzdauer verlängern

Lizenz importieren

Lizenz exportieren

Online-Check

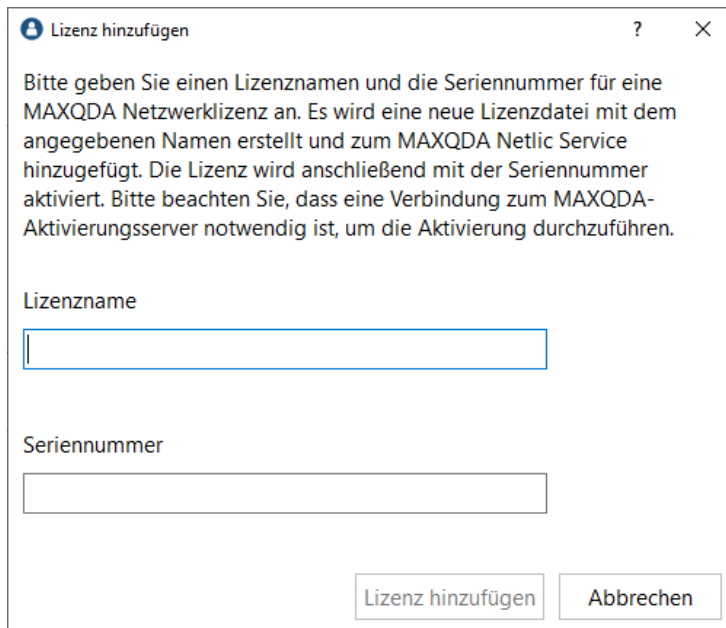
Verbundene Clients

Lizenzdetails in Zwischenablage kopieren

Konfigurationsdatei für Clients erstellen

Lizenz hinzufügen und aktivieren

1. Um eine neue Lizenz hinzuzufügen, klicken Sie auf den Button „Lizenz hinzufügen“ über der Lizenzübersicht.



Lizenz hinzufügen

Bitte geben Sie einen Lizenznamen und die Seriennummer für eine MAXQDA Netzwerklizenz an. Es wird eine neue Lizenzdatei mit dem angegebenen Namen erstellt und zum MAXQDA Netlic Service hinzugefügt. Die Lizenz wird anschließend mit der Seriennummer aktiviert. Bitte beachten Sie, dass eine Verbindung zum MAXQDA-Aktivierungsserver notwendig ist, um die Aktivierung durchzuführen.

Lizenzname

Seriennummer

Lizenz hinzufügen Abbrechen

2. Geben Sie einen Namen für die Lizenz und Ihre MAXQDA Seriennummer ein. Bitte beachten Sie, dass kein Lizenzname eingegeben werden kann, der bereits für eine andere Lizenz von Ihnen genutzt wird. Der festgelegte Lizenzname wird später von den Clients für den Bezug der Lizenz in MAXQDA angegeben.
3. Durch einen Klick auf „Aktivieren“ wird der Online-Aktivierungsvorgang gestartet. Anschließend sehen Sie in der Lizenzliste einen neuen Eintrag für die soeben eingebundene Lizenz. Der Lizenzstatus zeigt an, ob die Lizenz aktiviert und gültig ist.

Lizenz offline aktivieren (Sonderfall)

Sofern Sie auf Ihrem Server keine Verbindung zu unserem Aktivierungsserver **verbi.de** auf **Port 80** ermöglichen können, gibt es eine Alternative für die Online-Aktivierung.

1. Führen Sie die Aktivierungsschritte wie im vorherigen Punkt „**Hinzufügen und Aktivieren einer Lizenz**“ beschrieben durch.
2. Nach dem Klick auf „Aktivieren“ erhalten Sie eine Fehlermeldung, dass die Aktivierung nicht ausgeführt werden konnte. Klicken Sie in diesem Dialog auf „*Offline-Aktivierung*“, um die Lizenz-Datei zu exportieren.



3. Bitte nehmen Sie über das Online-Formular Kontakt zu unserem technischen Support auf. Laden Sie die exportierte Lizenzdatei hoch und bitten Sie um eine manuelle Lizenzaktivierung: <http://www.maxqda.de/hilfe-support/online-support/>
4. Der MAXQDA-Support schickt Ihnen dann die aktivierte Lizenzdatei zurück (werktags in der Regel innerhalb von 24 Stunden).
5. Wählen Sie im MAXQDA Netlic Manager die zu aktivierende Lizenz in der Übersicht aus. Mithilfe des Buttons „Lizenzdatei importieren“ können Sie die zugesendete Lizenzdatei importieren. Ihre Lizenz ist nun aktiviert und kann verwendet werden.

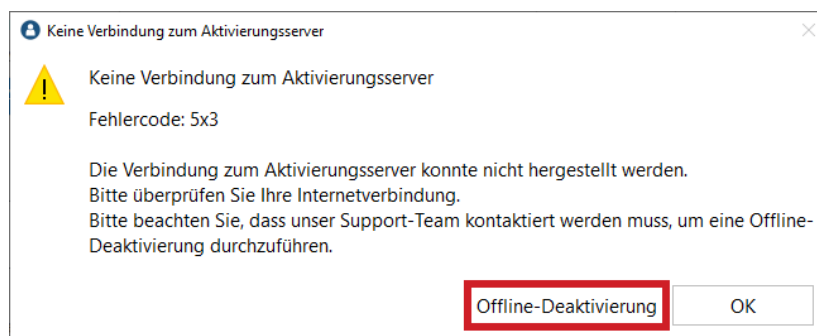
Lizenz deaktivieren und entfernen

Um eine Lizenz zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Lizenzübersicht aus und klicken Sie auf „Lizenz entfernen“.

Ist die Lizenz noch aktiviert, muss sie zunächst durch einen Klick auf „Lizenz deaktivieren“ deaktiviert werden. Dazu wird eine Online-Verbindung benötigt, damit der MAXQDA Aktivierungsserver die Deaktivierung durchführen kann.

Lizenz offline deaktivieren (Sonderfall)

1. Haben Sie die Lizenz bereits offline aktiviert, führen Sie zunächst einfach die Deaktivierung durch.
2. Es wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die Online-Deaktivierung nicht erfolgreich war, allerdings wurde Ihre Lizenz lokal deaktiviert.
3. Exportieren Sie nun die Lizenzdatei durch einen Klick auf „Offline-Deaktivierung“.



4. Bitte nehmen Sie über das Online-Formular Kontakt zu unserem technischen Support auf. Laden Sie die exportierte Lizenzdatei hoch und bitten Sie um eine Deaktivierung auf dem MAXQDA Aktivierungsserver: <http://www.maxqda.de/hilfe-support/online-support/>
5. Nach der Rückmeldung unseres technischen Supports ist die Deaktivierung abgeschlossen und Sie können die Lizenz aus dem MAXQDA Netlic Service entfernen

Lizenz umziehen auf einen neuen Server

Falls Sie Ihre Netzwerklizenz auf einen anderen Server umziehen möchten, müssen Sie diese auf dem aktuellen Server zunächst deaktivieren.

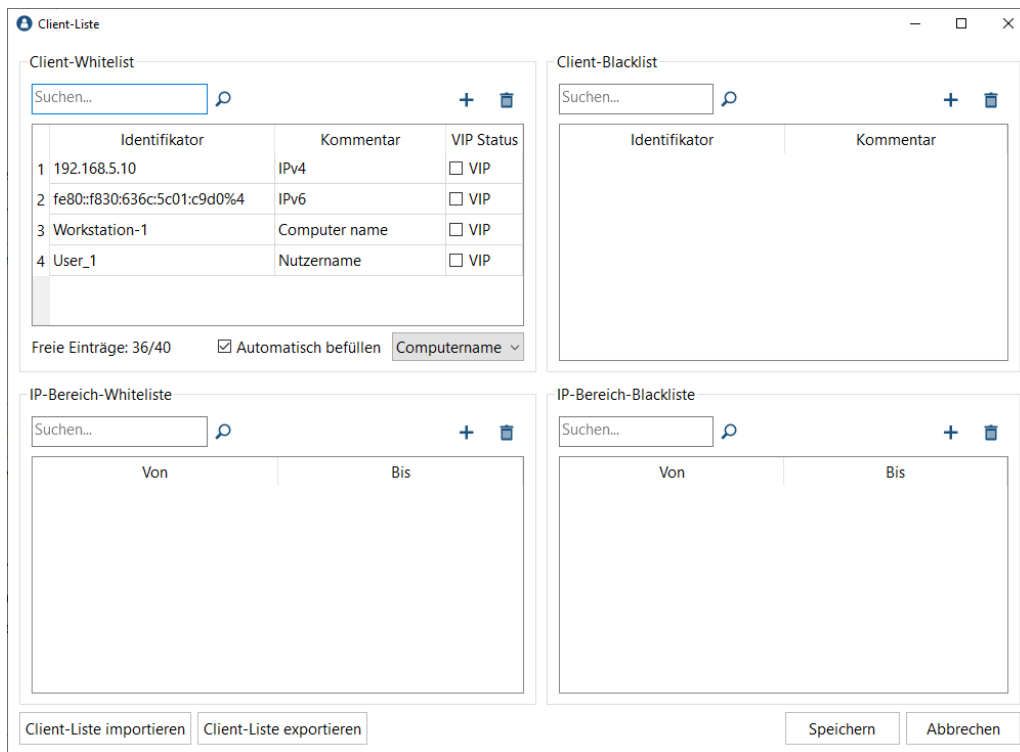
1. Öffnen Sie dazu den MAXQDA Netlic Manager und verbinden Sie sich mit dem MAXQDA Netlic Service.
2. Wählen Sie die gewünschte Lizenz in der Übersicht aus. Sofern Sie Client-Listen übernehmen wollen, exportieren Sie diese in der Übersicht der Client-Liste („*Client-Liste bearbeiten*“). Klicken Sie anschließend auf „*Lizenz deaktivieren*“.
3. Nach der erfolgreichen Deaktivierung installieren Sie den MAXQDA Netlic Service auf Ihrem **neuen Server** und **aktivieren** Sie dort Ihre Lizenz neu. Haben Sie zuvor die Client-Listen exportiert, können Sie diese nun wie zuvor in der Übersicht der Client-Liste importieren.

Hinweis

Die Lizenzdatei vom alten Server auf dem neuen Gerät zu verwenden ist nicht möglich, da die Lizenzdatei bei der Aktivierung an das Gerät gebunden wird. Zur Verwendung der Lizenz auf dem neuen Server muss diese dort zwingend neu aktiviert werden.

Client-Management

Der MAXQDA Netlic Manager bietet für jede Lizenz eine Client-Liste zur Steuerung der Zugriffe von MAXQDA Clients. Zugriffsregeln werden dabei über Whitelists und Blacklists realisiert. Haben Sie eine Lizenz in der Übersicht ausgewählt, klicken Sie auf „*Client-Liste bearbeiten*“, um die Client-Liste für die Lizenz zu konfigurieren.



	Identifikator	Kommentar	VIP Status
1	192.168.5.10	IPv4	<input type="checkbox"/> VIP
2	fe80::f830:636c:5c01:c9d0%4	IPv6	<input type="checkbox"/> VIP
3	Workstation-1	Computer name	<input type="checkbox"/> VIP
4	User_1	Nutzername	<input type="checkbox"/> VIP

Freie Einträge: 36/40 ☒ Automatisch befüllen Computernamen

Lizenzspezifische Besonderheiten zum Client-Management

Free-Floating-Lizenzen: Im Gegensatz zu unserer normalen Netzwerklizenz, müssen Clients nicht durch eine Whitelist für den Zugriff auf eine Free-Floating-Lizenz autorisiert werden. Wird eine der beiden Whitelists verwendet, können sich nur diejenigen Rechner verbinden, welche Teil der Client-Whitelist oder der festgelegten IP-Range sind. Die Client-Whitelist funktioniert somit bei einer Free-Floating-Lizenz immer einschränkend. Sollen sich prinzipiell alle Clients verbinden können, lassen Sie bitte beide Whitelists leer.

QDA-Lab-Lizenzen: Bitte beachten Sie, dass Clients bei Lizenzen des Typs QDA Lab fest vorgegeben sind. Die Whitelists zeigen hier die vorgegebenen Clients an, können aber nicht verändert werden. Dieser Zustand wird durch ein kleines Schloss-Symbol über der Whitelist angezeigt.

Whitelists

Whitelists erlauben prinzipiell nur eingetragenen Clients die Nutzung der Lizenz. Alle anderen Clients erhalten eine entsprechende Fehlermeldung beim Bezug der Lizenz in MAXQDA.

Es gibt zwei Arten von Whitelists im MAXQDA Netlic Service:

- Client Whitelist

Hier werden die Clients anhand eines Merkmals konkret benannt und können so identifiziert werden. Mögliche Merkmale für die Identifizierung der Clients sind

- Computername
- IP-Adresse
- MAC-Adresse
- Username

Bei der Lizenzanfrage werden alle diese Eigenschaften des Clients mit den Einträgen in der Whitelist verglichen. Ein Eintrag in der Whitelist muss daher nicht spezifizieren auf welches Merkmal er sich bezieht.

- IP-Range Whitelist

Durch die Angabe von Start- und eine Endadresse werden Adressbereiche für IPv4- oder IPv6-Adressen eingetragen. Nur Clients mit IP-Adressen innerhalb dieser Bereiche ist der Zugriff auf die Lizenz erlaubt. Steht ein Client stattdessen nur auf der Client Whitelist, ist der Zugriff ebenfalls erlaubt, weil diese Liste spezifischer ist.

Die Adressbereiche enthalten auch die Start- und die Endadresse. Weiterhin müssen Start- und Endadresse die gleiche IP-Version (IPv4 oder IPv6) aufweisen.

Um einen Eintrag manuell in eine der beiden Whitelists hinzuzufügen, klicken Sie über der Whitelist auf das Plus-Symbol. Geben Sie einen Wert in das Feld ein. Bei Bedarf kann noch ein Kommentar gesetzt werden, dieser hat jedoch keinerlei Auswirkungen auf die Zugriffsbeschränkung.

Es gelten weiterhin folgende Regeln für die Whitelists:

- Sind die Plätze in der Whitelist begrenzt, muss ein Client immer in der Client Whitelist stehen, um die MAXQDA Lizenz beziehen zu können. Das gilt auch, wenn es bereits Einträge in der IP-Range Whitelist gibt.
- Ist die Anzahl der Plätze unbegrenzt (Netzwerklicenzen mit **free-floating oder Campuslizenzen**), können die Whitelists leer bleiben und alle Clients sind im Rahmen der Lizenzbedingungen berechtigt, die Lizenz zu beziehen.

Ist mindestens ein Eintrag in einer der beiden Whitelists eingetragen, so dürfen in jedem Fall nur Clients, die von der Whitelist abgedeckt sind, eine Lizenz beziehen.

Automatische Client-Erfassung

Bei Netzwerklicenzen mit begrenzten Whitelist-Plätzen kann die Liste auch automatisch gefüllt werden. Setzen Sie dafür das Häkchen in der entsprechenden Checkbox und wählen Sie ein Merkmal für die Einträge aus.

Fordert ein Client die entsprechende Netzwerklizenz in MAXQDA an, wird das ausgewählte Merkmal in die Whitelist eingetragen solange dort noch genug freie Einträge vorhanden sind.

Das ausgewählte Merkmal kann jederzeit geändert werden. Ebenfalls können weiterhin Clients manuell in die Liste eingetragen werden.

Lizenzplätze für VIP-Clients reservieren

In der Client Whitelist können Sie mit einem Häkchen bei *“VIP Status“* einen Lizenzplatz exklusiv für den entsprechenden Client reservieren. Für die restlichen Clients ist dieser Platz dann dauerhaft nicht verfügbar.

Blacklists

Blacklists schließen eingetragene Clients explizit von der Nutzung der Lizenz aus. Wenn ein in der Blacklist eingetragener Client die Lizenz in MAXQDA beziehen will, wird eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt und die Nutzung der Lizenz verweigert.

Analog zu den Whitelists gibt es auch zwei Arten von Blacklists im MAXQDA Netlic Service:

- Client Blacklist

Hier werden die Clients anhand eines Merkmals konkret benannt und können so identifiziert werden. Mögliche Merkmale für die Identifizierung der Clients sind wie bei den Client Whitelists:

- Computername
- IP-Adresse
- MAC-Adresse
- Username

Bei der Lizenzanfrage werden alle diese Eigenschaften des Clients mit den Einträgen in der Blacklist verglichen. Ein Eintrag in der Blacklist muss daher nicht spezifizieren, auf welches Merkmal er sich bezieht. Ist ein Client in dieser Blacklist eingetragen, wird der Zugriff zu der Lizenz **in jedem Fall** verweigert.

- IP-Range Blacklist

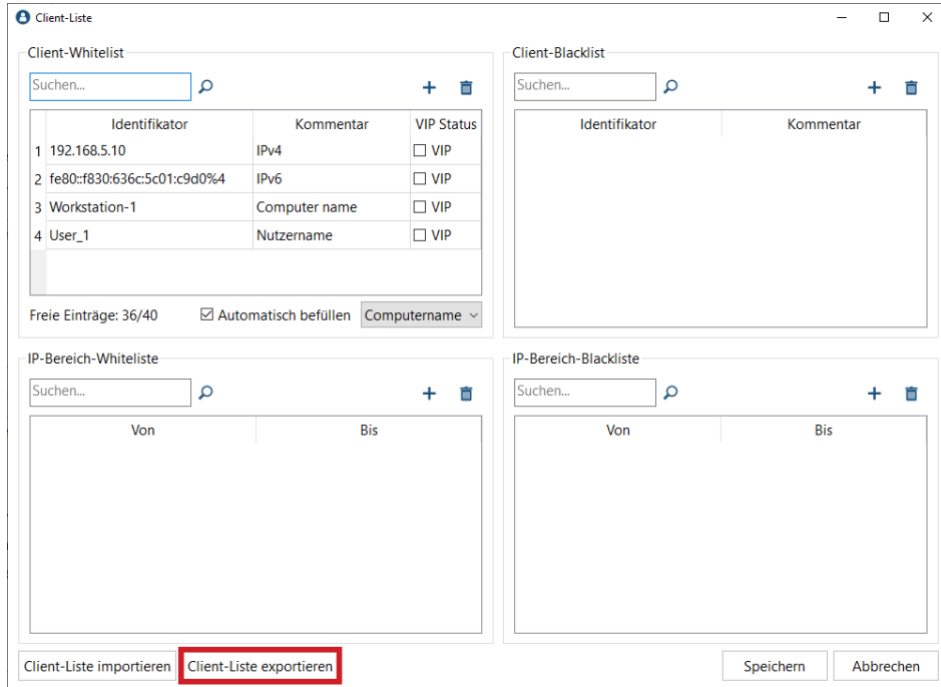
Durch die Angabe von Start- und eine Endadresse werden Adressbereiche für IPv4- oder IPv6-Adressen eingetragen. Clients mit einer IP-Adresse innerhalb einer dieser Bereiche ist der Zugriff auf die Lizenz nicht erlaubt. Steht ein Client ebenfalls auf der Client Whitelist, ist der Zugriff erlaubt, weil diese Liste spezifischer ist. Das gilt nicht, wenn der Client stattdessen auf der IP-Range Whitelist und gleichzeitig auf der IP-Range Blacklist steht.

Start- und Endadresse sind in den Adressbereichen enthalten. Weiterhin müssen Start- und Endadresse die gleiche IP-Version aufweisen.

Neue Einträge in den Blacklists können wie bei den Whitelists mithilfe des Plus-Symbols über der Liste hinzugefügt werden.

Export und Import von Client-Listen

- Über den Button „Client-Liste exportieren“ kann die bestehende Client-Liste in ein beliebiges Verzeichnis als Json-Datei exportiert werden. Die exportierte Datei enthält dann sowohl die Whitelists als auch die Blacklists.

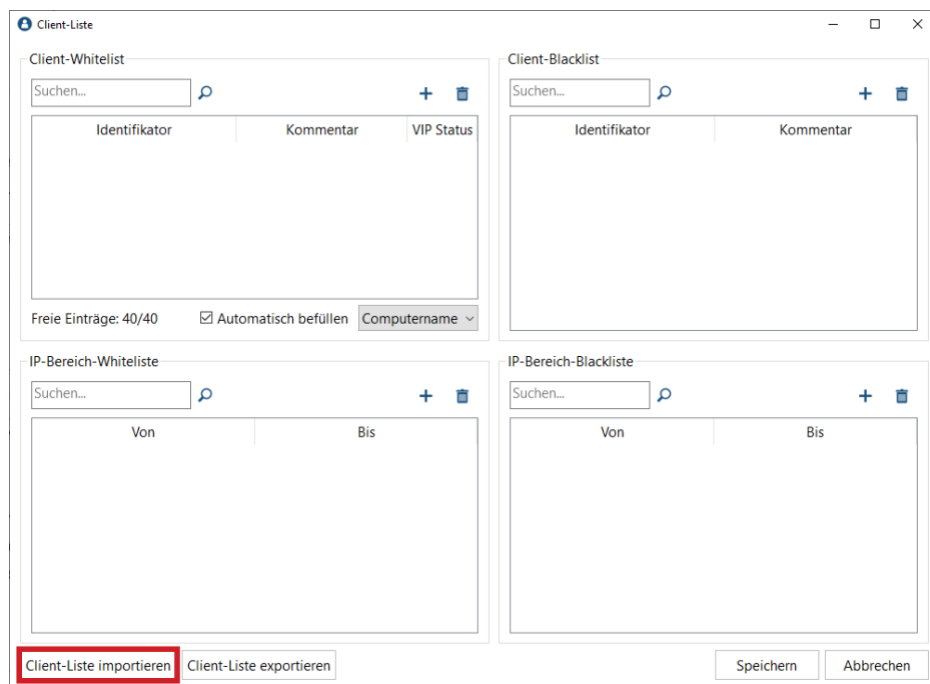


The screenshot shows the 'Client-Liste' window with four main sections: 'Client-Whitelist', 'Client-Blacklist', 'IP-Bereich-Whitelist', and 'IP-Bereich-Blacklist'. The 'Client-Whitelist' section contains a table with the following data:

	Identifikator	Kommentar	VIP Status
1	192.168.5.10	IPv4	<input type="checkbox"/> VIP
2	fe80::f830:636c:5c01:c9d0%4	IPv6	<input type="checkbox"/> VIP
3	Workstation-1	Computer name	<input type="checkbox"/> VIP
4	User_1	Nutzername	<input type="checkbox"/> VIP

Below the table, it says 'Freie Einträge: 36/40' and 'Automatisch befüllen' is checked. A dropdown menu shows 'Computername'. At the bottom, the 'Client-Liste exportieren' button is highlighted with a red box. Other buttons include 'Client-Liste importieren', 'Speichern', and 'Abbrechen'.

- Um eine exportierte Client-Liste zu importieren, klicken Sie in der Client-Listen-Ansicht auf „Client-Liste importieren“ und geben Sie den Pfad zu der exportierten Json-Datei an. Für QDA-Lab Lizenzen lassen sich nur Blacklists importieren.



This screenshot shows the same 'Client-Liste' window, but the 'Client-Whitelist' section is now empty. The 'Freie Einträge' count has changed to '40/40'. The 'Client-Liste importieren' button at the bottom left is now highlighted with a red box. The 'Client-Liste exportieren' button is still visible next to it.

Lizenz verlängern (nur für Leasing-Lizenzen)

Falls Sie eine Leasing-Lizenz erworben haben, so muss diese regelmäßig mit einer neuen Seriennummer verlängert werden.

1. Öffnen Sie den MAXQDA Netlic Manager und verbinden Sie sich mit dem MAXQDA Netlic Service.
2. Wählen Sie die gewünschte aktivierte Lizenz in der Lizenzübersicht aus und klicken Sie auf „Lizenzdauer verlängern“.
3. Geben Sie Ihre neue Seriennummer ein, um die Lizenz zu verlängern
4. Nach der erfolgreichen Verlängerung kann die Lizenz weiterverwendet werden.

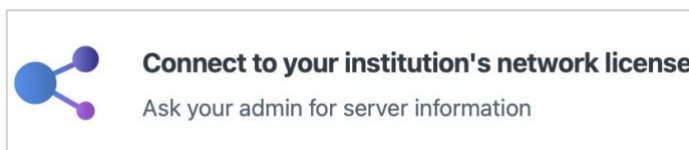
Installation von MAXQDA: Auf Client-Rechnern

1. Laden Sie MAXQDA auf einen User-Rechner herunter und führen Sie die Installation durch.

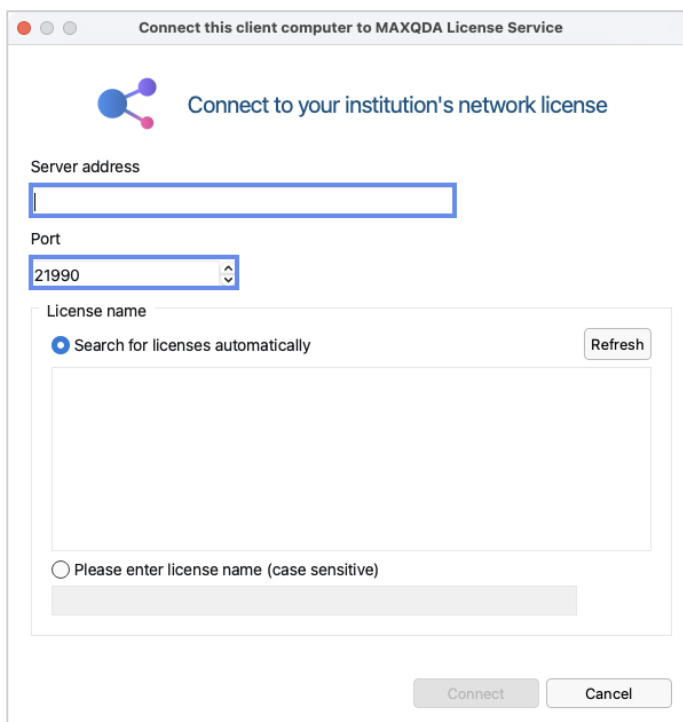
Download für Windows: https://www.maxqda.de/updates/24/MAXQDA24_Setup.msi

Download für macOS: <https://www.maxqda.de/updates/24/MAXQDA24.dmg>

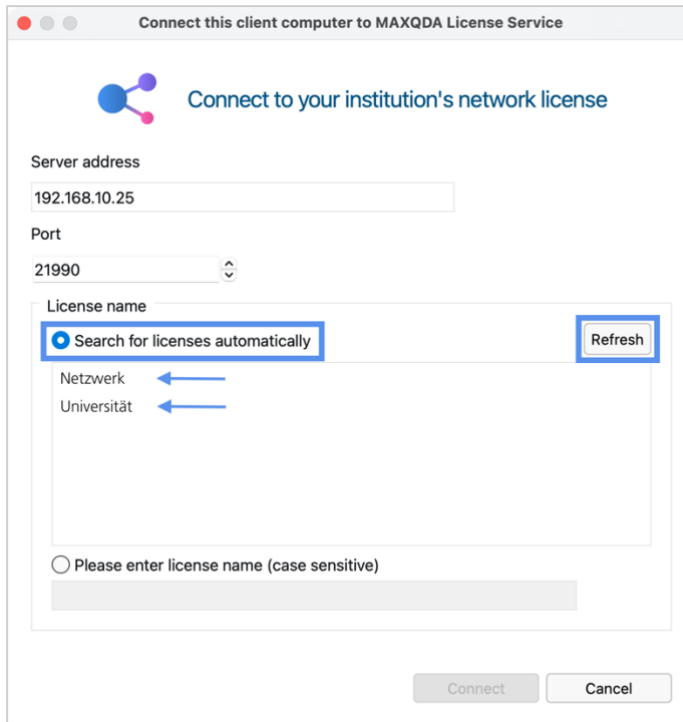
2. Starten Sie MAXQDA nach der Installation und wählen Sie im Aktivierungsdialog die Option „Mit einer Netzwerklizenz verbinden“.



3. Geben Sie in dem nachfolgenden Dialog die Serveradresse und den Port für den MAXQDA Netlic Service an.



4. Sie können jetzt alle verfügbaren Lizenzen des MAXQDA Netlic Service automatisch anzeigen lassen. Wählen Sie dann die gewünschte Lizenz anhand des Lizenznamens aus. Alternativ können Sie den Lizenznamen auch manuell eingeben.



5. Klicken Sie anschließend auf „Verbinden“ um die Lizenz zu beziehen.
6. Das Clientgerät ist nun bereit für die Nutzung der Lizenz.
7. Die eingegebenen Daten, also Serveradresse, Port und Lizenzname, werden in einer Konfigurationsdatei vermerkt, sodass die ausgewählte Lizenz beim nächsten Start von MAXQDA wenn möglich automatisch bezogen wird.

Installation von MAXQDA: Silent-Installation (nur Windows)

Der MSI-Installer von MAXQDA unter Windows ermöglicht eine Silent-Installation von MAXQDA. Dabei stehen über die Kommandozeile folgende Parameter zur Verfügung:

Parameter	Erläuterung
/qn	Parameter für <i>msiexec</i> , damit die Installation ohne Benutzeroberfläche durchgeführt wird.
LIC_SRV="SERVER ADDRESS"	Bestimmt den Servernamen in der Konfigurationsdatei (Pflicht-Parameter)
LIC_NAME="LICENSE NAME"	Bestimmt den Lizenznamen in der Konfigurationsdatei (Pflicht-Parameter)
LIC_PORT=12345	Bestimmt den Port für den Server in der Konfigurationsdatei. Der Standardwert ist 21990 (optionaler Parameter)
DIR="INSTALLDIR"	Legt das Installations-Verzeichnis fest. Standardwert ist „C:\Program Files\MAXQDA24“ (optionaler Parameter)
DISABLE_AUTO_UPDATES=1	Speichert in der Konfigurationsdatei, dass in MAXQDA keine automatischen Updates durchgeführt werden können. Ist der Wert 0, sind automatische Updates möglich, ansonsten nicht. Der Standardwert ist 0 (optionaler Parameter)
DISABLE_MANUAL_UPDATES=1	Speichert in der Konfigurationsdatei, dass aus MAXQDA heraus keine manuellen Updates durchgeführt werden können. Ist der Wert 0, sind manuelle Updates möglich, ansonsten nicht. Der Standardwert ist 0 (optionaler Parameter)
PATH_NEW_PROJECTS=*DIR*	Legt fest, dass neue Projektdateien in diesem Ordner gespeichert werden, sofern kein individueller Speicherort vom Nutzenden beim Erstellen festgelegt wird.
DISABLED_CLOUDMODULES="OPTION"	Legt fest, welche Cloud Funktionen versteckt werden sollen (mögliche Werte sind "None", "AI", "TeamCloud" oder "All")

Für spätere Programmupdates und die Deinstallation stehen ebenfalls Parameter zur Verfügung:

Parameter	Erläuterung
msiexec /i MAXQDA24_Setup.msi /qn	Programmupdates
msiexec /x MAXQDA24_Setup.msi /qn	Deinstallation

Beispielbefehl in der Kommandozeile:

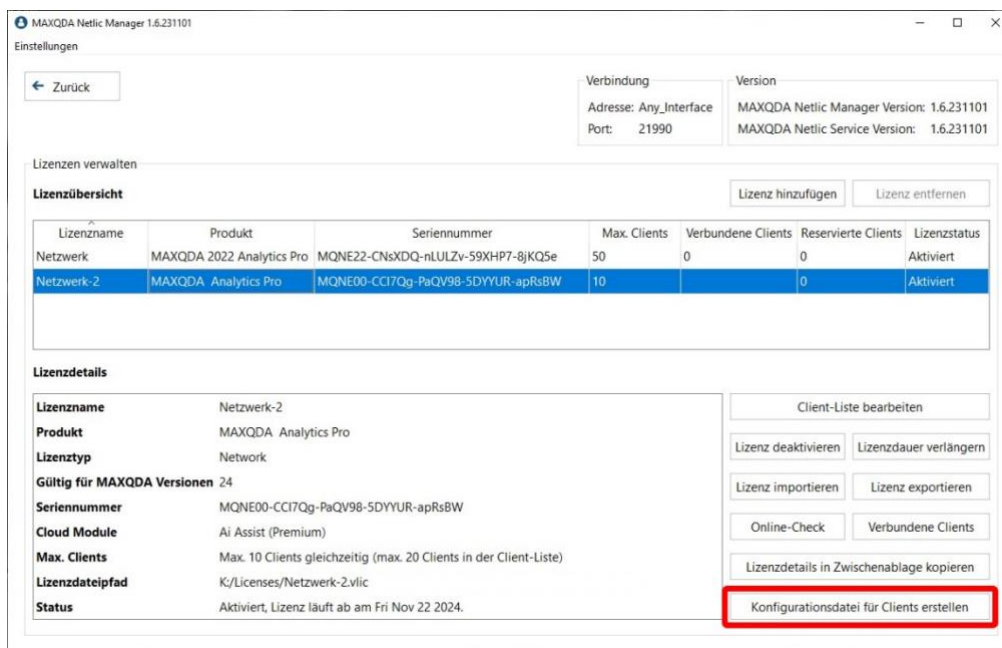
```
msiexec /i MAXQDA24_Setup.msi /qn LIC_SRV="196.248.10.2" LIC_PORT=21991
LIC_NAME="AG Meier" DIR="C:\ProgramFiles\MAXQDA24" DISABLE_AUTO_UPDATES=1
```

Client-Geräte einrichten via Konfigurationsdatei

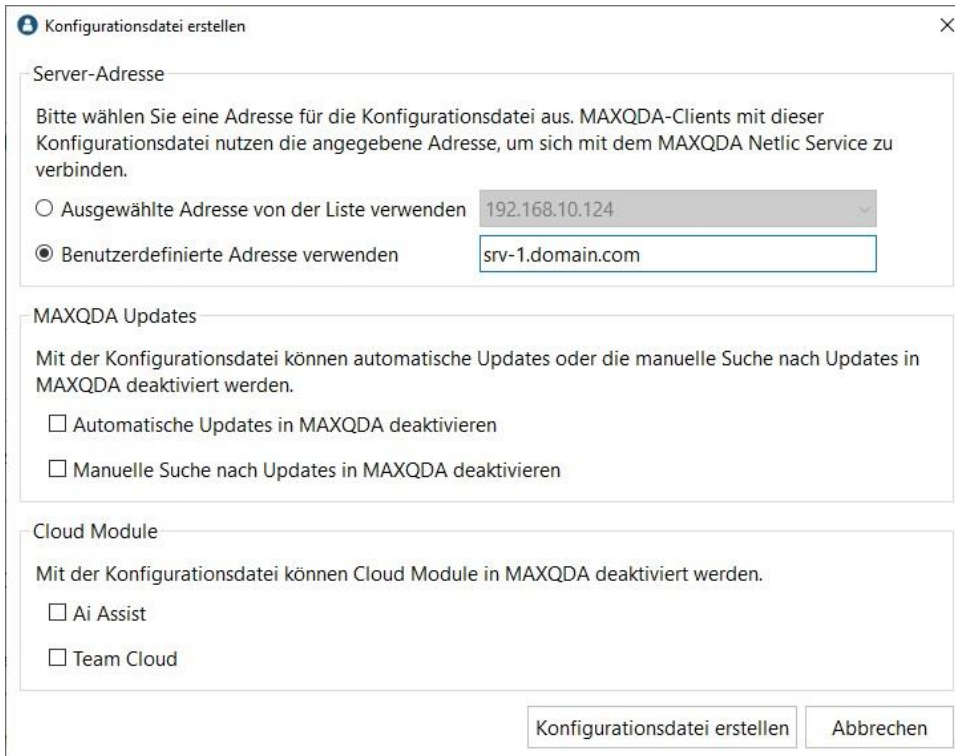
Die Verbindungsdaten des MAXQDA Netlic Service (Serveradresse, Port und zuletzt bezogene Lizenz) werden von MAXQDA in einer Konfigurationsdatei gespeichert. Diese Datei wird beim Start von MAXQDA ausgelesen, um automatisch die angegebene Netzwerklizenz zu beziehen. So ist keine Einrichtung seitens der User notwendig.

Sie können die Konfigurationsdatei für eine ausgewählte Lizenz direkt über den MAXQDA Netlic Manager erzeugen. Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus:

1. Öffnen Sie den MAXQDA Netlic Manager und verbinden Sie sich mit dem MAXQDA Netlic Service auf Ihrem Server.
2. Wählen Sie eine Lizenz in der Übersicht aus und klicken Sie auf „Konfigurationsdatei für Clients erstellen“



3. Sie haben die Möglichkeit, einige Parameter der Konfigurationsdatei Ihrem System entsprechend anzupassen. Klicken Sie anschließend auf „Konfigurationsdatei erstellen“



Konfigurationsdatei erstellen

Server-Adresse

Bitte wählen Sie eine Adresse für die Konfigurationsdatei aus. MAXQDA-Clients mit dieser Konfigurationsdatei nutzen die angegebene Adresse, um sich mit dem MAXQDA Netlic Service zu verbinden.

☐ Ausgewählte Adresse von der Liste verwenden 192.168.10.124

☒ Benutzerdefinierte Adresse verwenden srv-1.domain.com

MAXQDA Updates

Mit der Konfigurationsdatei können automatische Updates oder die manuelle Suche nach Updates in MAXQDA deaktiviert werden.

☐ Automatische Updates in MAXQDA deaktivieren

☐ Manuelle Suche nach Updates in MAXQDA deaktivieren

Cloud Module

Mit der Konfigurationsdatei können Cloud Module in MAXQDA deaktiviert werden.

☐ Ai Assist

☐ Team Cloud

Konfigurationsdatei erstellen Abbrechen

- a. Legen Sie fest, welche Serveradresse in die Konfigurationsdatei geschrieben wird. MAXQDA-Clients mit dieser Konfigurationsdatei nutzen die angegebene Adresse, um sich mit dem MAXQDA Netlic Service zu verbinden. Sie können entweder eine der automatisch bestimmten Adressen aus dem Dropdown-Menü auswählen oder eine benutzerdefinierte Adresse angeben.
- b. Falls Sie automatische Updates oder die manuelle Suche nach Updates von MAXQDA aus der Anwendung heraus auf den Client-Geräten unterbinden möchten, setzen Sie bitte die entsprechenden Häkchen. Mehr dazu finden Sie im nächsten Unterpunkt.
4. Speichern Sie die Konfigurationsdatei „**Config.ini**“ in einem beliebigen Verzeichnis.
5. Installieren Sie MAXQDA auf dem Client-Gerät.
6. Kopieren Sie die Konfigurationsdatei „**Config.ini**“ in das Verzeichnis
 - a. „%PROGRAMDATA%\MAXQDA24\“ unter Windows
 - b. „~/Library/Application Support/MAXQDA24/“ unter macOS
7. Beim nächsten Start nutzt MAXQDA automatisch die Konfigurationsdatei für die Verbindung mit dem MAXQDA Netlic Service.

MAXQDA Updates auf dem Client-Gerät unterbinden

MAXQDA prüft beim Start automatisch, ob eine neue Version bereitgestellt wurde. Diese Prüfung kann auch manuell in MAXQDA angestoßen werden. Wurde eine neue Version gefunden, kann direkt ein Update der Anwendung durchgeführt werden. Dazu wird die neue Version von MAXQDA von unseren Servern heruntergeladen und installiert.

Wenn Sie dies für Ihre Client-Geräte unterbinden möchten, kann das in der Konfigurationsdatei eingestellt werden. Setzen Sie dazu bei der Erstellung der Datei die entsprechenden Häkchen. Sie

können MAXQDA weiterhin durch den MSI-Installer unter Windows oder durch die .dmg-Datei unter macOS aktualisieren.

Speicherort für MAXQDA Projektdateien festlegen

Beim Anlegen eines Projektes in MAXQDA kann durch Nutzende ein individueller Speicherort festgelegt werden. Wird keine Auswahl getroffen, speichert MAXQDA die Projektdatei im Benutzerordner ab.

Windows

`\Users*user*\Documents\MAXQDA24`

macOS

`\Users*user*\Documents\MAXQDA\MAXQDA24`

Hinweis

Liegt der MAXQDA-Benutzerordner auf einem Netzlaufwerk oder in einer Cloud, empfiehlt es sich, einen lokalen Standardordner für Projektdateien festzulegen, um einer Beschädigung der Projekte vorzubeugen.

Dies ist über die Config.ini Datei möglich, durch Anpassung des folgenden Parameters.

[Paths]

PathNewProjects=

Beispiel:

[Paths]

PathNewProjects=C:/MyMAXQDAProjects

Cloud Features in MAXQDA ausblenden

Admins können Features wie TeamCloud und AI Assist ausblenden, so dass Benutzer*innen nicht auf diese Funktionen zugreifen können.

Dies ist über die Config.ini Datei möglich, durch Anpassung des folgenden Parameters.

[CloudModules]

DisableCloudModules=

Beispiel:

[CloudModules]

DisableCloudModules=AI,TeamCloud

Folgende Werte können für den Parameter "DisableCloudModules=" verwendet werden:

Wert	Erläuterung
AI	Alle AI Assist Funktionen werden ausgeblendet
TeamCloud	TeamCloud wird im Startbildschirm ausgeblendet
All	Alle Cloud Features werden ausgeblendet
None	Alle Cloudfunktionen werden angezeigt.

Hinweis:

- Die Groß/Kleinschreibung ist bei den Namen irrelevant.
- Die Einstellung wird auf alle Lizenzarten angewendet (nicht nur Netzwerklizenzen).

Updates für die MAXQDA Netzwerklizenzierung

Automatisches Update

Bei jedem Start des MAXQDA Netlic Managers wird überprüft, ob ein Update verfügbar ist. Sollte ein Update verfügbar sein, werden Sie darüber informiert und können entscheiden, ob das Update sofort durchgeführt werden soll.

Der Ablauf eines automatischen Updates ist wie folgt:

- 1) Falls der MAXQDA Netlic Service gestartet ist, wird er gestoppt.

Hinweis

Bitte beachten Sie, dass verbundene Clients vom MAXQDA Netlic Service getrennt werden und dass die MAXQDA Netzwerklizenzierung für die Zeit des Updates nicht genutzt werden kann. Clients, die vom Service getrennt werden, können MAXQDA noch 5 Minuten weiternutzen. Anschließend wird ein neuer Verbindungsversuch unternommen. Schlägt dieser fehl, wird MAXQDA beendet.

- 2) Die neue Version wird heruntergeladen
- 3) Der MAXQDA Netlic Manager wird geschlossen
- 4) Die neue Version wird installiert, dabei werden einige Dateien kopiert. Unter Umständen wird dabei der Windowsdialog für einen Kopiervorgang angezeigt.
- 5) Die jetzt aktuelle Version des MAXQDA Netlic Managers wird gestartet
- 6) Starten Sie den MAXQDA Netlic Service neu
 - a) Dabei wird die im MAXQDA Netlic Manager angezeigte Version des Services aktualisiert

Hinweis

Bei einem automatischen Update werden MAXQDA Netlic Manager und MAXQDA Netlic Service stets gleichzeitig aktualisiert.

Manuelles Update

Downloadlink für das ZIP-Archiv mit der neuesten Version für die MAXQDA Netzwerklizenzierung:

www.maxqda.de/maxqda_netlic/MAXQDA_Netlic.zip

Um den MAXQDA Netlic Service bzw. den MAXQDA Netlic Manager zu aktualisieren, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

1. Laden Sie zunächst das ZIP-Archiv mit der neuesten Version für die MAXQDA Netzwerklizenzierung herunter.
2. Starten Sie den alten MAXQDA Netlic Manager und stoppen Sie den MAXQDA Netlic Service.
3. Schließen Sie den MAXQDA Netlic Manager.
4. Entpacken Sie das heruntergeladene ZIP-Archiv und fügen Sie den Inhalt in das Verzeichnis für die MAXQDA Netzwerklizenzierung ein. Dabei müssen die Ordner „**MAXQDA Netlic Service**“ und „**MAXQDA Netlic Manager**“ sowie deren Inhalte durch die neuen Dateien ersetzt werden.
5. Öffnen Sie den MAXQDA Netlic Manager und starten Sie den lokalen MAXQDA Netlic Service, damit der Dienst wieder verfügbar ist.
 - a. Dabei wird die im MAXQDA Netlic Manager angezeigte Version des Services aktualisiert

Hilfe

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der möglichen Fehlermeldungen mit Lösungsvorschlägen. Sollten Sie darüber hinaus technische Fragen oder Probleme haben, hilft Ihnen unser Support gerne weiter. Bitte nehmen Sie dann über unser Supportformular Kontakt auf:

<http://www.maxqda.de/support>

Fehlercodes: MAXQDA Netlic Manager

Fehler	Beschreibung	Lösungsvorschlag
102x4 103x4	Der von Ihnen angegebene Lizenzname wurde bereits für eine andere Lizenz in Ihrem MAXQDA Netlic Manager genutzt.	Bitte vergeben Sie einen anderen Lizenznamen, der noch nicht vergeben ist.
102x5	Der MAXQDA Netlic Manager kann sich nicht mit dem MAXQDA Netlic Service verbinden, weil das angegebene Passwort falsch ist.	Bitte überprüfen Sie das eingegebene Passwort auf Tippfehler. Wenn Sie das Passwort vergessen haben, können Sie es mithilfe des MAXQDA Netlic Managers auf dem lokalen Server zurücksetzen.
102x14	Die angegebene Seriennummer wurde bereits für eine andere Lizenz in Ihrem MAXQDA Netlic Manager genutzt.	Prüfen Sie bitte, ob Sie bei der Aktivierung die richtige Seriennummer angegeben haben. Für jede Seriennummer kann nur eine Lizenz im MAXQDA Netlic Service verwaltet werden. Deaktivieren und entfernen Sie gegebenenfalls die alte Lizenz.
103x15	Die Verbindung zum MAXQDA Netlic Service konnte nicht hergestellt werden oder wurde getrennt.	Prüfen Sie bitte Ihre Netzwerkverbindung.
103x17	Beim Exportieren oder Importieren konnte nicht auf die angegebene Datei zugegriffen werden.	Stellen Sie sicher, dass die Berechtigungen entsprechend gesetzt wurden und dass die Datei nicht in einer anderen Instanz des MAXQDA Netlic Managers geöffnet ist.
1x4	Der Lizenzschutz ist fehlgeschlagen.	Nutzen Sie eine Lizenzdatei, die auf einem anderen Gerät aktiviert wurde? Bitte deaktivieren Sie die alte Lizenz auf dem anderen Gerät und aktivieren Sie die Lizenz erneut auf dem aktuellen Gerät.
1x12	Der Import einer Lizenz ist fehlgeschlagen, weil der Status der aktuellen Lizenz keinen Import zulässt.	Der Import einer Lizenz ist nur im Sonderfall einer Offline-Aktivierung möglich.

		Bitte führen Sie genau die Schritte aus, die im Kapitel „Sonderfall: Offline-Aktivierung einer Lizenz“ beschrieben sind.
1x14	Der Import einer Lizenz ist fehlgeschlagen, weil die Seriennummern der aktuellen und der zu importierenden Lizenz nicht übereinstimmen.	<p>Der Import einer Lizenz ist nur im Sonderfall einer Offline-Aktivierung möglich. Prüfen Sie, ob Sie die richtige Lizenzdatei importieren. Diese Datei wurde von unserem technischen Support für Sie aktiviert und Ihnen zugesendet.</p> <p>Bitte führen Sie genau die Schritte aus, die im Kapitel „Sonderfall: Offline-Aktivierung einer Lizenz“ beschrieben sind.</p>
1x15	Der Import einer Lizenz ist fehlgeschlagen, weil die importierte Lizenz nicht aktiviert oder nicht gültig ist.	<p>Der Import einer Lizenz ist nur im Sonderfall einer Offline-Aktivierung möglich. Prüfen Sie, ob Sie die richtige Lizenzdatei importieren. Diese Datei wurde von unserem technischen Support für Sie aktiviert und Ihnen zugesendet.</p> <p>Bitte führen Sie genau die Schritte aus, die im Kapitel „Sonderfall: Offline-Aktivierung einer Lizenz“ beschrieben sind.</p>
5x3	Die Verbindung zum MAXQDA Aktivierungsserver „verbi.de“ (Port 80) kann nicht hergestellt werden.	<p>Prüfen Sie bitte Ihre Internetverbindung bzw. die Verbindung zum Aktivierungsserver „verbi.de“ auf Port 80. Wenn Ihr Server diese Verbindung generell nicht ermöglichen kann, führen Sie eine Offline-Aktivierung oder -Deaktivierung durch.</p> <p>Mehr Informationen dazu finden Sie in den Kapiteln „Sonderfall: Offline-Aktivierung einer Lizenz“ und „Sonderfall: Offline-Deaktivierung einer Lizenz“.</p>
6x3010	Für die angegebene Seriennummer gibt es keine freien Aktivierungen mehr. Die Aktivierung kann nicht durchgeführt werden.	Netzwerklicenzen können nur auf einem Server aktiviert werden. Möchten Sie die Lizenz auf einem anderen Server nutzen, deaktivieren Sie bitte die Lizenz auf dem alten Gerät.
6x3015	Die angegebene Seriennummer existiert nicht auf dem MAXQDA Aktivierungsserver. Die Aktivierung kann nicht durchgeführt werden.	Bitte prüfen Sie die eingegebene Lizenz auf Tippfehler. Sie können Ihre Seriennummer auch aus Ihrer Bestellbestätigung kopieren.
6x3018	Die angegebene Lizenz ist gesperrt.	Kontaktieren Sie bitte unseren technischen Support www.maxqda.de/online-support
6x3020	Die angegebene Lizenz ist abgelaufen.	

6x3021	Der Lizenzzeitraum für die angegebene Lizenz hat noch nicht begonnen.	Sie können die angegebene Lizenz erst aktivieren und nutzen, wenn der Lizenzzeitraum beginnt.
6x3030	Die angegebene Lizenz ist deaktiviert.	Auf dem MAXQDA Aktivierungsserver ist diese Lizenz als deaktiviert registriert. Führen Sie eine Aktivierung auf diesem Gerät durch, um die Lizenz zu nutzen.

Fehlercodes: MAXQDA

Fehler	Beschreibung	Lösungsvorschlag
102x3	Im MAXQDA Netlic Service wurde keine Lizenz mit dem angegebenen Lizenznamen gefunden.	Bitte prüfen Sie den angegebenen Lizenznamen auf Tippfehler.
102x7	Das Client-Gerät nutzt die angegebene Lizenz bereits in einer anderen Instanz von MAXQDA. Wenn mehrere Instanzen von MAXQDA auf dem gleichen Gerät verwendet werden sollen, müssen jeweils unterschiedliche Lizenzen verwendet werden.	Nutzen Sie die bereits geöffnete Instanz von MAXQDA oder schließen Sie diese, um die Lizenz in der neuen Instanz von MAXQDA zu beziehen.
102x8	Die angeforderte Lizenz ist nicht aktiviert oder ungültig.	Prüfen Sie, ob die angeforderte Lizenz aktiviert wurde oder abgelaufen ist. Entfernen Sie die Lizenz ggfs. aus dem MAXQDA Netlic Service.
102x9	Die angeforderte Lizenz ist keine Lizenz für die verwendete Version von MAXQDA.	Prüfen Sie bitte, welche Lizenz für die entsprechende Version von MAXQDA eingerichtet wurde und geben Sie diese beim Bezug der Lizenz an.
102x10	Das Client-Gerät ist nicht in der Whitelist eingetragen bzw. kann nicht mehr automatisch hinzugefügt werden und hat daher keine Berechtigung zur Nutzung der Lizenz.	Prüfen Sie die Einträge in der Whitelist. Ist die Liste voll, entfernen Sie ggfs. Client-Einträge, die nicht mehr verwendet werden. Soll die Whitelist automatisch gefüllt werden, stellen Sie sicher, dass das Häkchen bei „Autofill“ gesetzt ist. Mehr Informationen dazu finden Sie im Kapitel „Client-Management“. Benötigen Sie generell mehr Plätze in der Whitelist? Kontaktieren Sie uns!

102x11	Das Client-Gerät steht auf einer Blacklist und ist daher von der Nutzung der Lizenz ausgeschlossen.	Prüfen Sie die Einträge auf der Blacklist und passen Sie diese ggfs. an. Mehr Informationen dazu finden Sie im Kapitel „Client-Management“.
102x12	Für die angeforderte Lizenz ist die maximal zulässige Anzahl von gleichzeitig verbundenen Clients erreicht.	Wenn ein verbundener Client die Arbeit mit MAXQDA beendet, wird wieder ein Platz für andere Clients freigegeben. Benötigen Sie mehr Plätze für Ihre Lizenz? Kontaktieren Sie uns!
104x15	Die Verbindung zum MAXQDA Netlic Service konnte nicht hergestellt werden oder wurde getrennt.	Prüfen Sie bitte Ihre Netzwerkverbindung und die angegebene Serveradresse sowie den Port.