

Die VERBI Software GmbH ist Hersteller von MAXQDA, einer weltweit führenden Software zur Analyse qualitativer und Mixed-Methods-Daten. Neben der Entwicklung und dem Vertrieb unserer Software gehören die Bereitstellung professioneller Informationsmaterialien, ein exzellenter Service und die aktive Kommunikation mit unserer internationalen User Community zu unseren Kernaufgaben. Seit 1989 steht MAXQDA für Exzellenz und wird heute im akademischen, öffentlichen und privatwirtschaftlichen Bereich in mehr als 70 Ländern und über 30 Disziplinen eingesetzt.

Zur Unterstützung unseres Teams in Berlin suchen wir ab sofort eine

## Studentische Hilfskraft (m/w) für den Kundenservice und technischen Support

### Deine Aufgaben

Deine Hauptaufgabe liegt in der Unterstützung unseres Kundenserviceteams im Tagesgeschäft bei nationalen und internationalen Kundenanfragen per Telefon und E-Mail. Du bist Ansprechpartner/in für alle Kundenanliegen, z. B. bei Fragen rund um den Bestellprozess, zur Lizenzierung und zur Aktivierung unserer Software. Bei Bedarf unterstützt Du ebenfalls unser technisches Supportteam bei der Beantwortung von eingehenden Supportanfragen per Mail. Du analysierst hierfür selbstständig die Problemstellung und stellst effiziente Lösungen für unsere Kunden bereit. Nachbereitend dokumentierst Du neue Lösungsstrategien in unserer Wissensdatenbank. Selbstverständlich erhältst Du eine gründliche Einarbeitung und fachliche Unterstützung.

### Dein Profil

- Du bist Student/in aller Fachrichtungen mit Technikaffinität, bist sicher auf aktuellen Windows-Betriebssysteme unterwegs und mit gebräuchlichen PC-Programmen (Microsoft-Office) vertraut. Im Idealfall verfügst Du auch über Kenntnisse in MAXQDA
- macOS ist Dir nicht fremd oder Du möchtest es kennenlernen
- Erste Erfahrungen im Kundenkontakt und der Nutzung von Ticketsystemen (Cerberus Helpdesk) sind von Vorteil
- Du besitzt ein gutes Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch
- Eine zuverlässige, selbstständige Arbeitsweise, Teamgeist und analytisches Denken runden Dein Profil ab

## Unser Angebot

Die VERBI GmbH steht national und international für konstant hohe Qualität und Innovation bei der Entwicklung professioneller QDA-Software. Als Mitglied unseres Teams bist Du unmittelbar an der Bereitstellung und den Nutzungsmöglichkeiten eines exzellenten Tools für die softwaregestützte Analyse empirischer Daten beteiligt und leistest damit einen substantiellen Beitrag zur Weiterentwicklung empirischer Forschungsperspektiven.

## Wir bieten Dir

- Eine umfassende Einarbeitung
- Viel Raum für Selbständigkeit, Eigeninitiative und Deine persönliche und professionelle Weiterentwicklung in einem jungen, kreativen Team.
- Flache Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten in Abstimmung mit dem Team
- Gesundheit ist uns wichtig: Frisches Obst, Mineralwasser, Kaffee und Tee stehen für alle bereit
- Regelmäßige Mitarbeiter- und Teamevents
- Du arbeitest in einer innovativen Gesamtumgebung, dem Charlottenburger Innovationszentrum (CHIC), das verkehrsmäßig sehr gut angebunden ist (U2 Ernst-Reuter-Platz). Ab Sommer 2019 sind wir direkt am Humboldthafen (am Hauptbahnhof Berlin).

Hast Du Lust Dich tatkräftig und kreativ in unserem Team zu engagieren?

Fragen vorab beantwortet Dir gerne Frau Luig per Telefon (030 - 33 84 44 36) oder E-Mail.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Wir behandeln Deine Angaben selbstverständlich nach der DSGVO.