

Die VERBI Software GmbH ist Hersteller von MAXQDA, einer weltweit führenden Software zur Analyse qualitativer und Mixed-Methods-Daten. Neben der Entwicklung und dem Vertrieb unserer Software gehören die Bereitstellung professioneller Informationsmaterialien, ein exzellenter Service und die aktive Kommunikation mit unserer internationalen User Community zu unseren Kernaufgaben. Seit 1989 steht MAXQDA für Exzellenz und wird heute im akademischen, öffentlichen und privatwirtschaftlichen Bereich in mehr als 70 Ländern und über 30 Disziplinen eingesetzt.

Zur Unterstützung unseres Teams in Berlin suchen wir ab sofort einen

Mitarbeiter in Teilzeit (m/w) für den Kundenservice und technischen Support

Ihre Aufgaben

Ihre Hauptaufgabe liegt in der Unterstützung unseres Kundenserviceteams im Tagesgeschäft bei nationalen und internationalen Kundenanfragen per Telefon und E-Mail. Sie sind Ansprechpartner/in für alle Kundenanliegen, z. B. bei Fragen rund um den Bestellprozess, zur Lizenzierung und zur Aktivierung unserer Software. Bei Bedarf unterstützen Sie ebenfalls unser technisches Supportteam bei der Beantwortung von eingehenden Supportanfragen per E-Mail. Sie analysieren hierfür selbstständig die Problemstellung und stellen effiziente Lösungen für unsere Kunden bereit. Selbstverständlich erhalten Sie eine gründliche Einarbeitung und fachliche Unterstützung.

Ihr Profil

- Sie verfügen über Technikaffinität, sind sicher auf aktuellen Windows-Betriebssystemen unterwegs und mit gebräuchlichen PC-Programmen (Microsoft-Office) vertraut. Im Idealfall haben Sie auch bereits mit MAXQDA gearbeitet
- Erste Erfahrungen im Kundenservice und der Nutzung von Ticketsystemen sind von Vorteil
- Sie besitzen ein gutes Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch
- Eine zuverlässige, selbstständige Arbeitsweise, Teamgeist und analytisches Denken runden Ihr Profil ab

Unser Angebot

Die VERBI GmbH steht national und international für konstant hohe Qualität und Innovation bei der Entwicklung professioneller QDA-Software. Als Mitglied unseres Teams sind Sie unmittelbar an der Bereitstellung und den Nutzungsmöglichkeiten eines exzellenten Tools für die softwaregestützte Analyse empirischer Daten beteiligt und leisten damit einen substantiellen Beitrag zur Weiterentwicklung empirischer Forschungsperspektiven.

Wir bieten Ihnen

- Viel Raum für Selbstständigkeit, Eigeninitiative und Weiterentwicklung in einem kleinen, freundlichen Team.
- Flache Hierarchien
- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag
- Frisches Obst, Mineralwasser, Kaffee und Tee
- Regelmäßige Mitarbeiter- und Teamevents

Die Tätigkeit hat einen Umfang von 20 Std. pro Woche.

Haben Sie Lust sich tatkräftig und kreativ in unserem Team zu engagieren?

Fragen vorab beantwortet Ihnen Frau Luig gern per Telefon (030 - 33 84 44 36) oder E-Mail.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Wir behandeln Ihre Angaben selbstverständlich nach der DSGVO.