

Die VERBI Software GmbH entwickelt und vertreibt **MAXQDA**, eine international führende Software zur Analyse unstrukturierter (qualitativer und Mixed-Methods) Daten. Unsere Software wird in über 100 Ländern und in breit gefächerten Anwendungsfeldern im akademischen, öffentlichen und privatwirtschaftlichen Sektor eingesetzt.

Ab sofort

Studentische Hilfskraft (w/m/d) für den MAXQDA-Onlinesupport

Deine Aufgaben

Du unterstützt unser Support-Team bei der Beantwortung von eingehenden Supportanfragen per Mail. Du analysierst hierfür selbstständig die Problemstellung und stellst effiziente Lösungen für unsere Kunden bereit. Nachbereitend dokumentierst Du neue Lösungsstrategien in unserer Wissensdatenbank. Selbstverständlich erhältst Du eine gründliche Einarbeitung und fachliche Unterstützung.

Dein Profil

- Du studierst oder promovierst und suchst nach einer **längerfristigen Beschäftigung** für mind. ein Jahr
- **Qualitative Forschung und MAXQDA** sind für dich kein Fremdwort.
- Du hast **Spaß an Technik** und analytischem Denken, erforschst gerne digitale Tools und Problemursachen
- Du findest es spannend **komplexe Vorgänge und Funktionen zu verstehen** und verständlich an andere weiterzugeben
- Erste Erfahrungen im Kundenkontakt und der Nutzung von Ticketsystemen (Cerberus Helpdesk) sind von Vorteil
- Du besitzt ein sehr gutes Ausdrucksvermögen auf **Deutsch & Englisch**

Das erwartet Dich

Dich erwartet ein motiviertes und freundliches Team, flexible Arbeitszeiten, flache Hierarchien, viel Raum für Selbständigkeit und Eigeninitiative, eine Verpflegung mit frischem Obst, Nüssen, Mineralwasser, Kaffee und Tee und ein attraktiver Arbeitsplatz in direkter Nähe zum Berliner Hauptbahnhof.

Die Tätigkeit hat einen Umfang von **12-16 Stunden pro Woche** und ist bei Bedarf ausbaufähig.

Bitte schicke Deine aussagekräftigen Unterlagen mit bisherigen Erfahrungen und Kenntnissen an Silke Luig: recruiting@maxqda.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Selbstverständlich behandeln wir alle Angaben nach der DSGVO!