

Komm ins VERBI-Team als

Customer Success Manager (m/w/d)!

Wir sind die **VERBI Software GmbH**, das Unternehmen hinter **MAXQDA**, der Nummer 1 Software für Qualitative und Mixed Methods-Datenanalyse. Wir geben Forschenden, Universitäten und Unternehmen ein innovatives und intuitives Tool an die Hand, um mit ihren Projekten Großartiges zu leisten. Dabei sind uns ein professioneller Service, kostenlose Lernangebote und der enge Kontakt zu unserer Community sehr wichtig. Und das zahlt sich aus: seit unserer Gründung 1989 wachsen wir als Familienunternehmen stetig und nachhaltig.

Das Team:

Der Customer Success ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur und bestimmt das Kundenerlebnis maßgeblich. Er erkennt wichtige Potenziale in der Kundenkommunikation und -betreuung und entwickelt diese stetig weiter. Das Team sorgt dafür, dass sich unsere Kunden von Beginn an wohlfühlen und die Unterstützung erhalten, die sie benötigen. Dafür werden individuelle Webinare und Calls angeboten, um die Anforderungen in ihrem spezifischen Anwendungsfall zu besprechen. Die langfristige Zufriedenheit unserer Kund*innen ist damit dein Erfolg!

Deine Aufgaben:

- Du bist für den weiteren Auf- und Ausbau langfristiger und vertrauensvoller Kundenbeziehungen verantwortlich.
- Du unterstützt unsere Kunden bei Kaufentscheidungsprozessen durch individuelle Beratung, Webinare und Follow-Up dieser Aktivitäten.
- In deiner Verantwortung liegen der Aufbau, die Optimierung sowie die Weiterentwicklung von Onboarding- und (After) Sales-Prozessen.
- Du sammelst Feedback, Daten und Ideen, um unser Produkt weiterzuentwickeln.

Was du mitbringen solltest:

- Du hast deine Ausbildung oder dein Studium erfolgreich abgeschlossen.
- Du bringst 1-3 Jahre Arbeitserfahrung in einer kundenbezogenen Rolle mit (z.B. Account Management, Customer Success, Beratung, Softwarevertrieb)
- Du findest es spannend Kunden aus unterschiedlichsten Firmen und Branchen dabei zu unterstützen MAXQDA bestmöglich zu nutzen.

- Ein positives Mindset mit einer erfolgsorientierten und kreativen Denkweise zeichnen dich aus: Du gehst Dinge proaktiv und lösungsorientiert an.
- Verbindlichkeit, strategisches Denken und Handeln sowie eine ausgeprägte Empathie prägen deine Kommunikation mit Kunden und Partnern.
- Du bist digital-affin, arbeitest selbstständig und bist zugleich ein starker Teamplayer.
- Der Umgang mit CRM Systemen ist für dich selbstverständlich.

Du musst nicht zu 100% unserem Stellenprofil entsprechen. Wichtiger ist, dass du zu uns als Unternehmen passt und Lust hast, deine Ideen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

Deine Benefits:

- Modernes Büro am Berliner Hauptbahnhof
- BVG-Ticket & Urban Sports Mitgliedschaft
- Obst & Getränke for free
- Große Küche, Balkon und Dachterrasse
- Teamevents und Firmenfeiern
- Onboarding-Programm & einen VERBI-Buddy
- Aber vor allem spannende Aufgaben und ein offenes Ohr für neue, kreative Ideen und Ansätze!

Was uns auszeichnet:

Ein großartiges Team, flache Hierarchien und spannende Projekte mit viel Raum für Eigeninitiative und persönliche Entwicklung. Unsere familiäre Unternehmenskultur spürst du spätestens beim gemeinsamen Lunch auf unserer Dachterrasse, Kicker-Sessions oder unseren Teamevents.

Du möchtest Teil des VERBI-Teams werden? Dann schicke uns ein Anschreiben, deinen Lebenslauf und relevante Zeugnisse sowie deine Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, die wir selbstverständlich entsprechend der DSGVO behandeln.

Hast du noch Fragen? Schreib uns gerne eine Mail oder ruf uns an.

Alina Knittel

Marketing & Recruiting Manager

Tel: +49 171 8190 498

recruiting@maxqda.de