

Die VERBI Software GmbH entwickelt und vertreibt **MAXQDA**, eine international führende Software zur Analyse unstrukturierter (qualitativer und Mixed-Methods) Daten. Unsere Software wird in über 100 Ländern und in breit gefächerten Anwendungsfeldern im akademischen, öffentlichen und privatwirtschaftlichen Sektor eingesetzt.

Ab sofort

## Studentische Hilfskraft (w/m/d) für den MAXQDA-Onlinesupport

### Deine Aufgaben

Du unterstützt unser Support-Team bei der Beantwortung von eingehenden Supportanfragen per Mail. Du analysierst hierfür selbstständig die Problemstellung und stellst effiziente Lösungen für unsere Kund\_innen bereit. Nachbereitend dokumentierst Du neue Lösungsstrategien in unserer Wissensdatenbank. Selbstverständlich erhältst Du eine gründliche Einarbeitung und fachliche Unterstützung.

### Dein Profil

- Du studierst oder promovierst und suchst nach einer **längerfristige Beschäftigung** für mind. ein Jahr
- **Qualitative Forschung und MAXQDA** sind für dich kein Fremdwort.
- Du hast **Spaß an Technik** und analytischem Denken, erforschst gerne digitale Tools und Problemursachen
- Du findest es spannend **komplexe Vorgänge und Funktionen zu verstehen** und verständlich an andere weiterzugeben
- Erste Erfahrungen im **direkten Kontakt mit Kund\_innen** sind von Vorteil
- Du besitzt ein sehr gutes Ausdrucksvermögen auf **Deutsch & Englisch**

### Das erwartet Dich

Dich erwartet ein motiviertes und freundliches Team, flexible Arbeitszeiten, flache Hierarchien, viel Raum für Selbstständigkeit und Eigeninitiative, eine Verpflegung mit frischem Obst, Mineralwasser, Kaffee und Tee und ein attraktiver Arbeitsplatz in direkter Nähe zum Berliner Hauptbahnhof.

**COVID-19: Aufgrund der aktuellen Situation kann die Beschäftigung momentan auch ganz oder teilweise in Homeoffice ausgeführt werden.**

Die Tätigkeit hat einen Umfang von **16-20 Stunden pro Woche** und ist bei Bedarf ausbaufähig.

Bitte schicke Deine aussagekräftigen Unterlagen mit bisherigen Erfahrungen und Kenntnissen an Julia Gerson: [recruiting@maxqda.de](mailto:recruiting@maxqda.de)

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!**

Selbstverständlich behandeln wir alle Angaben nach der DSGVO!