

Die VERBI Software GmbH ist Hersteller von MAXQDA, einer weltweit führenden Software zur Analyse qualitativer und Mixed-Methods-Daten. Neben der Entwicklung und dem Vertrieb unserer Software gehören die Bereitstellung professioneller Informationsmaterialien, ein exzellenter Service und die aktive Kommunikation mit unserer internationalen User Community zu unseren Kernaufgaben. Bei uns arbeitest du an der Schnittstelle von Wissenschaft und Privatwirtschaft. Wir stehen national und international für konstant hohe Qualität und Innovation bei der Entwicklung professioneller QDA-Software.

Zur Unterstützung unseres Teams in Berlin suchen wir ab sofort eine

Studentische Hilfskraft (m/w/d) in unserem Kundenservice

Deine Aufgaben

- Du unterstützt unser Customer Service Team im Tagesgeschäft bei nationalen und internationalen Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder Chat und bist Ansprechpartner/in für alle Kundenanliegen, z. B. bei Fragen rund um den Bestellprozess, zur Lizenzierung und zur Aktivierung unserer Software.
- Du unterstützt Kunden*innen bei Kaufentscheidungsprozessen durch individuelle Beratung, Produktdemonstrationen und Follow-Up dieser Aktivitäten
- Du unterstützt unser CS-Team bei der Begleitung unserer Neukunden im Onboarding-Prozess bei einem erfolgreichen Start mit MAXQDA und während der gesamten Customer Journey.

Dein Profil

- Deine (Studien-) Fachrichtung ist nicht relevant: Wir suchen Menschen mit positiver Lebenseinstellung, kreativen Denkweise, die zuverlässige Teamplayer sind und selbstständig arbeiten
- Dir macht es Spaß, unsere freundliche, internationale Community zu beraten
- Im Idealfall kennst du MAXQDA gut oder du überzeugst uns mit deiner Begeisterungsfähigkeit für unser Produkt, um die Bedürfnisse unserer User bestmöglich zu verstehen und auf sie einzugehen
- Du besitzt ein gutes Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch
- Idealerweise hast du bereits erste praktische Erfahrungen im Kundenkontakt und der Nutzung von Ticketsystemen und Microsoft Office.
- Du hast Freude daran, die Customer Journey zu verstehen und kontinuierlich zu verbessern.

So arbeiten wir

Als Familienunternehmen arbeiten wir in flachen Hierarchien in der sich jede/r mit Engagement, Eigenverantwortung und Freude einbringen kann. Unsere Unternehmenskultur lebt von klarer und offener Kommunikation, Reflexion und Begeisterung für die Sache, an der wir arbeiten - MAXQDA.

Wir bieten Dir

Unser Büro liegt direkt am Humboldthafen, in unmittelbarer Nähe zum Hauptbahnhof Berlin. Ringsherum gibt es kleine feine und doch preisgünstige Lunch Locations. Wir bieten erstklassige Arbeitsplätze und Meetingräume und einen großen Gemeinschaftsraum mit allem was man für entspannte (Lunch)-Pausen braucht. Außerdem gibt es eine 120 qm- begrünte Süd-Dachterrasse sowie einen großen Balkon. Kaffee, Tee, Getränke und Obst gibt's bei uns kostenlos. Als Bonus obendrauf bekommst du bei uns eine Urban Sports Club Mitgliedschaft M und für den Sport zwischendurch steht ein Kicker bereit.

Wenn du viel Raum für Selbständigkeit und Eigeninitiative schätzt, dir viel an persönlicher und professioneller Weiterentwicklung liegt und du in einem jungen, kreativen Team arbeiten möchtest, bist du bei uns genau richtig.

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Schicke uns bitte ein kurzes Anschreiben, deinen Lebenslauf sowie deine Zeugnisse.

Wir behandeln Deine Angaben selbstverständlich nach der DSGVO.