

Komm ins VERBI-Team als

Junior Key Account Manager (m/w/d)!

Wir sind die **VERBI Software GmbH**, das Unternehmen hinter **MAXQDA**, der Nummer 1 Software für Qualitative und Mixed Methods-Datenanalyse. Wir geben Forschenden, Universitäten und Unternehmen ein innovatives und intuitives Tool an die Hand, um mit ihren Projekten Großartiges zu leisten. Dabei sind uns ein professioneller Service, kostenlose Lernangebote und der enge Kontakt zu unserer Community sehr wichtig. Und das zahlt sich aus: seit unserer Gründung 1989 wachsen wir als Familienunternehmen stetig und nachhaltig.

Das Team:

Der Customer Success ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur und bestimmt das Kundenerlebnis maßgeblich. Er erkennt wichtige Potenziale in der Kundenkommunikation und -betreuung und entwickelt diese stetig weiter. Das Team sorgt dafür, dass sich unsere Kunden von Beginn an wohlfühlen und die Unterstützung erhalten, die sie benötigen. Dafür werden individuelle Webinare und Calls angeboten, um die Anforderungen in ihrem spezifischen Anwendungsfall zu besprechen. Die langfristige Zufriedenheit unserer Kund*innen ist damit dein Erfolg!

Deine Aufgaben:

- Du beantwortest telefonische und schriftliche Anfragen unserer Kunden und Interessenten und trägst somit zu einem weiteren Auf- und Ausbau unserer Kundenbeziehungen bei.
- Du stehst unseren Kunden bei Kaufentscheidungsprozessen zur Seite, berätst individuell und führst eigenständig Produktdemos durch und baust so kontinuierliche Geschäftsbeziehungen auf
- Du verhandelst langfristige Verträge und betreust diese.
- Die Entwicklung unserer Vertriebsstrategie sowie die Optimierung unserer (After) Sales-Prozesse liegen in deinem Verantwortungsbereich.

Was du mitbringen solltest:

- Du hast ein abgeschlossenes Studium oder eine kaufmännische / technische Berufsausbildung abgeschlossen oder besitzt einen vergleichbaren Abschluss.
- Erste Berufserfahrung im Bereich Customer Success / Key Account Management / Vertrieb / Auftragsabwicklung sind von Vorteil.

- Du hast Freude am Kommunizieren und begeisterst dich für Kundenkontakt und Software
- Du bringst sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift mit.
- Du bist proaktiv, optimistisch und lösungsorientiert.
- Verbindlichkeit sowie eine ausgeprägte Empathie prägen deine Kommunikation mit Kunden und Partnern.

Du musst nicht zu 100% unserem Stellenprofil entsprechen. Wichtiger ist, dass du zu uns als Unternehmen passt und Lust hast, deine Ideen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

Deine Benefits:

- Modernes Büro am Berliner Hauptbahnhof
- BVG-Ticket & Urban Sports Mitgliedschaft
- Obst & Getränke for free
- Große Küche, Balkon und Dachterrasse
- Teamevents und Firmenfeiern
- Onboarding-Programm & einen VERBI-Buddy
- Aber vor allem spannende Aufgaben und ein offenes Ohr für neue, kreative Ideen und Ansätze!

Was uns auszeichnet:

Ein großartiges Team, flache Hierarchien und spannende Projekte mit viel Raum für Eigeninitiative und persönliche Entwicklung. Unsere familiäre Unternehmenskultur spürst du spätestens beim gemeinsamen Lunch auf unserer Dachterrasse, Kicker-Sessions oder unseren Teamevents.

Du möchtest Teil des VERBI-Teams werden? Dann schicke uns ein Anschreiben, deinen Lebenslauf und relevante Zeugnisse sowie deine Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, die wir selbstverständlich entsprechend der DSGVO behandeln.

Hast du noch Fragen? Schreib uns gerne eine Mail oder ruf uns an.

Alina Knittel

Marketing & Recruiting Manager

Tel: +49 171 8190 498

recruiting@maxqda.de