

Datenschutzerklärung für die Aktivierung und Nutzung von MAXQDA

Letzte Änderung: 08.11.2019

§ 1 Einleitung

Die folgenden Bestimmungen betreffen die VERBI GmbH und die Nutzung der Software MAXQDA ("die Software").

Für Rückfragen zu dieser Datenschutzerklärung setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung:

VERBI GmbH

Invalidenstr. 74

10557 Berlin

Tel.: +49 (0)30 206 33 59 22

E-Mail: cs@maxqda.com

Der Datenschutzbeauftragte der VERBI GmbH ist unter kontakt@datenschutzrechte.de erreichbar.

§ 2 Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten, die wir über diese Webseite erhoben haben, nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, oder
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

§ 3 Aktivierung der Software

1. Beim Erwerb einer MAXQDA-Lizenz erhalten Sie eine Seriennummer. Diese stellt den Schlüssel zur Verwendung der Software gemäß den erworbenen Lizenzrechten dar.



Software – Consult –
Sozialforschung GmbH



2. Um die Software nutzen zu können, müssen Sie diese mit Ihrer Seriennummer aktivieren. VERBI weist ausdrücklich darauf hin, dass bei Aktivierung der Software eine Internetverbindung zwingend erforderlich ist; sollten Sie nicht über eine Internetverbindung verfügen, wird sich VERBI nach entsprechender Vereinbarung gemeinsam mit Ihnen um eine alternative Aktivierungsmöglichkeit für die Software bemühen. Die Aktivierung erfordert die Übermittlung verschiedener Informationen zu dem von Ihnen verwendeten Rechner und der Systemumgebung, in welcher die Software betrieben werden soll. Diese Informationen enthalten unter Umständen auch personenbezogene Daten, wie nachfolgend im Einzelnen beschrieben.

§ 4 Datenschutzrechtliche Einwilligung

1. Während des Online-Aktivierungsprozesses werden zum Zwecke der Verifizierung und systemkompatiblen Aktivierung der Lizenz die folgenden Daten von VERBI automatisiert erhoben und sodann für die Laufzeit der Lizenz gespeichert: die eingetragene Seriennummer, der von Ihnen gegebenenfalls eingetragene Name, die von Ihnen gegebenenfalls eingetragene E-Mail-Adresse, das Datum des Aktivierungsvorgangs, die verwendete MAXQDA-Version, Name und Hostname des Computers, Benutzername, der Installationscode, das verwendete Betriebssystem sowie Seriennummer und IP-Adresse des Computers. Bei portablen Lizenzen werden die USB Seriennummer, USB Vendor ID und USB Product ID gespeichert. Die IP-Adresse wird hier nicht erhoben.

Bei Nutzung der Demolizenz ist bei dem Aktivierungsprozess einmalig eine Internetverbindung erforderlich. Dabei werden folgende Daten erhoben und bei VERBI gespeichert: Computername, Username, MAC Adresse, UUID, AppleSerial, Maschine GUID, Hard Disk Id, das Betriebssystem sowie das Datum der Aktivierung.

Sie erklären sich durch die Verwendung von MAXQDA mit der Übermittlung dieser Informationen einverstanden. VERBI speichert die Informationen und ist berechtigt, sie zur Abwicklung von Supportanfragen sowie zur Überprüfung der Einhaltung der Lizenzbedingungen zu nutzen. Diese Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

2. Sie erklären sich damit einverstanden, dass MAXQDA in regelmäßigen Abständen die Rechtmäßigkeit der Lizenz mithilfe von Onlinechecks auf dem VERBI-Aktivierungsserver überprüft. Dieser Prozess findet automatisiert statt, wobei die gleichen Informationen wie bei der Aktivierung übermittelt werden. Bei portablen Lizenzen werden IP-Adressen beim Onlinecheck nicht abgefragt. Sollte ein Onlinecheck zeigen, dass keine rechtmäßige Lizenz vorliegt, hat VERBI das Recht, Ihnen hierüber zu informieren, eine korrekte Lizenzierung einzufordern und/oder die weitere Nutzung der Software bzw. der betroffenen Lizenz zu unterbinden.

3. Sollten Sie die Software auf einen neuen Rechner übertragen wollen, müssen Sie bei einigen MAXQDA-Versionen die Lizenz zunächst auf dem alten Rechner deaktivieren. Bei diesem Prozess werden erneut die oben genannten Daten übermittelt. Im Anschluss können Sie den Aktivierungsprozess auf Ihrer neuen Hardware beginnen.

§ 5 Feedback Funktion

Wenn Sie die Feedback Funktion in MAXQDA nutzen, öffnet sich ein Fenster in Ihrem Standard-Browser. Dabei werden folgende Informationen übermittelt:

- Information zur verwendeten MAXQDA Version
- Information zu Ihrem Betriebssystem

Das Feedback erfolgt anonym. In dem Feedback Formular, haben Sie die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme Ihre E-Mailadresse anzugeben sowie eine Bilddatei hochzuladen.

Diese Daten per E-Mail an das VERBI Team gesendet und auf unserem Server gespeichert, damit Ihr Feedback an die entsprechende Stelle weitergeleitet und ggf. beantwortet wird.

Diese Datenverarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

§ 6 Crash Report

Wenn die Software abstürzt, können Sie ein Crash Report an uns senden. Ein Crash Report ist eine Textdatei, die beschreibt, an welcher Stelle die Software abgestürzt ist.

Dort werden folgende Daten mitgesendet:

- Information zur verwendeten MAXQDA Version
- Computername
- User Name

Diese Daten werden erhoben, per E-Mail an das VERBI IT Team gesendet und auf unserem Server gespeichert und ausschließlich für Zwecke der Qualitätskontrolle und die Weiterentwicklung der Software genutzt.

Diese Datenverarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

§ 7 Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

Wir dürfen Ihnen gegenüber die Auskunft nur verweigern, wenn und soweit durch die Auskunft Informationen offenbart würden, die nach einer Rechtsvorschrift oder ihrem Wesen nach, insbesondere wegen der überwiegenden berechtigten Interessen eines Dritten, geheim gehalten werden müssen (§ 29 Abs. 1 Satz 2 BDSG), die zuständige öffentliche Stelle uns gegenüber festgestellt hat, dass das Bekanntwerden der Daten die öffentliche Sicherheit oder Ordnung gefährden oder sonst dem Wohl des Bundes oder eines Landes Nachteile bereiten würde (§ 34 Abs. 1 Nr. 1 BDSG i.V.m. § 33 Abs. 1 Nr. 2 lit. b BDSG), oder die Daten nur deshalb gespeichert sind, weil sie aufgrund gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsvorschriften nicht gelöscht werden dürfen, oder ausschließlich Zwecken der Datensicherung oder der Datenschutzkontrolle dienen und die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde sowie eine Verarbeitung zu anderen Zwecken durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ausgeschlossen ist (§ 34 Abs. 1 Nr. 2 BDSG).

- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen,
- sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO verarbeitet werden, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Darüber hinaus haben Sie ein allgemeines Beschwerderecht bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für die VERBI GmbH zuständige Behörde ist die "Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit".

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an kontakt@datenschutzrechte.de

§ 8 Änderungen an der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern.